



14.10.2026

STELLSCHRAUBEN DER VERÄNDERUNG

In der vergangenen Woche waren wir viel im Südwesten der Republik unterwegs und haben intensiv mit Werbas KSR und Fiasco über den Einfluss von KI auf Schadensregulierungsprozesse gesprochen. Zwischendrin war ich schon ein wenig sprachlos angesichts des gewaltigen Veränderungspotenzials – nicht nur in Bezug auf Abläufe in Werkstätten und bei Kfz-Versicherern, sondern auch angesichts der Dynamik und des Risikos, die Künstliche Intelligenz mit sich bringt. **In unserem Podcast erklärt Önder Aslan (Fiasco) in dieser Woche, wie die KI-Architektur wirklich funktioniert, welche Chancen, aber auch welche Gefahren möglich sind.**

Doch nicht nur in der virtuellen Welt wird an den Stellschrauben der Veränderung gedreht. Auch die Konsolidierung im Schaden-Business geht weiter. **So wurde – für viele Brancheninsider etwas überraschend – Autorecycling Kempers an Prezero verkauft.** An sich für den Schadenmarkt nur eine Randnotiz, wäre da nicht das Thema Gebrauchtteile und der indirekte Griff der Automobilhersteller auf die Kreislaufwirtschaft. Prezero kooperiert mit BMW und derzeit positionieren sich einige OEM, um ihren Zugriff auf Alt-Teile zu sichern.

Wohin das führen kann, sehen wir ebenfalls in dieser Woche. **Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) hat erneut einen starken Anstieg der Ersatzteilpreise registriert.** Crashbox, Scheinwerfer, Seitenwand und Stoßfänger – diese Fahrzeugkomponenten verteuerten sich innerhalb eines Jahres um über sechs Prozent und über einen Zeitraum von zehn Jahren auf über 80 Prozent. Das wird den Druck auf die Schadenkosten weiter erhöhen.

Wobei die Kfz-Versicherer die Situation angesichts der deutlich geringeren Schadenhäufigkeit und der steigenden fiktiven Abrechnung eher gelassener sehen dürften. Was manchen K&L-Betrieben aber wieder Kopfzerbrechen bereitet. Wie sich diese Entwicklungen auf die Partnerwerkstätten im Schadenmanagement konkret auswirkt, recherchieren wir derzeit für unsere neue Web-TV Sendung, die wir Anfang November ausstrahlen. Hier zeigt sich schon jetzt, dass Künstliche Intelligenz auch die Steuerung von Reparaturaufträgen immer stärker beeinflussen wird.

Christian Simmert