SCHADEN .NEWS










13.05.2026

# WEB-TV: MEHRWERT STATT BUZZWORD – WAS MÜSSEN DIGITALISIERUNG UND KI IM BETRIEB WIRKLICH LEISTEN?

Das Studio für die dritte Ausgabe des Schadentalk Web-TV in diesem Jahr hat die Redaktion in der Lackierabteilung im Autohof Kosmalla aufgebaut. Hier geht es in dieser Sendung, die ab dem 21. Mai abrufbar ist, um Digitalisierung und KI. Ein Thema, das oft mit Schlagworten überladen ist, aber in der Werkstattpraxis über Effizienz oder Überlastung entscheidet. Denn der administrative Aufwand in K&L-Betrieben wächst, während die Prozesse durch unterschiedliche Vorgaben der Schadensteuerer immer komplizierter werden. Wie also müssen digitale Lösungen aussehen, damit sie keinen Mehraufwand, sondern einen echten Zeitgewinn bedeuten? Was ist heute bereits „State of the Art“ und von welchen Entwicklungen könnten Betriebe zukünftig profitieren?

## PRAXISNAHE IMPULSE DIREKT AUS DER WERKSTATT

Es geht nicht um „Buzzword-Bingo“, sondern um die harte Realität zwischen komplexen Schnittstellen und dem Wunsch nach schlanken Prozessen. Die Talkgäste beleuchten, wo digitale

Tools heute noch haken und an welchen Stellen KI bereits heute verlässlich dabei unterstützen kann, den administrativen Fachkräftemangel abzufedern und die Werkstattteams zu entlasten.

## SOFTWARE-EXPERTEN TREFFEN AUF BETRIEBSALLTAG

In der Talkrunde, moderiert von schaden.news-Redaktionsleiterin Ina Otto, vereinen sich dieses Mal technisches Know-how und tiefes Branchenverständnis. In der Runde sitzt Tobias Kosmalla, Geschäftsführer des Autohof Kosmalla und studierter Informatiker. Der 33-Jährige berichtet direkt aus der Werkstatt-Perspektive über die täglichen Herausforderungen im Betrieb. Dennis Koblowsky, Geschäftsführer von WERBAS//KSR, gibt Einblicke in moderne DMS-Strukturen und KI-Telefonassistenten. Stephan Helbig, Geschäftsführer von PlanSo, erläutert, wie ein mitdenkendes Betriebssystem die Ressourcenplanung revolutionieren könnte. Und Raphael Dammann, Head of Sales-Strategy bei der Deutschen Automobil Treuhand (DAT), zeigt auf, wie Künstliche Intelligenz die Schadenkalkulation beschleunigen kann.

Die Sendung ist ab dem 21. Mai, 17 Uhr auf dem YouTube-Channel von Schadentalk sowie auf dem Facebook-Kanal von schaden.news abrufbar.

Ina Otto