SCHADEN.NEWS







18.06.2025

UNTERSTÜTZUNG IN ECHTZEIT: HELLA GUTMANN FÜHRT KI-GESTÜTZTEN HILFERUF EIN

Im Rahmen des Software-Updates V78 hat der Werkstattausrüster Hella Gutmann Anfang Juni neue Funktionen für die Diagnosegeräte mega macs X und mega macs S 20 integriert. Im Mittelpunkt steht der sogenannte KI-gestützte Hilferuf, der insbesondere bei häufig auftretenden Fehlerbildern eine spürbare Entlastung im Arbeitsalltag bringen soll.

FEHLERDIAGNOSE MIT ECHTZEITUNTERSTÜTZUNG

Die neue Funktion richtet sich vor allem an Kfz-Mechatroniker und Mechatronikerinnen, die täglich mit komplexen Fehlerbildern konfrontiert sind. Statt bei jeder technischen Herausforderung ein manuelles Ticket zu erstellen und auf Rückmeldungen zu warten, können Anfragen künftig direkt auf dem Gerät angestoßen werden. Der Hilferuf wird nach erfolgter Fehlercode-Gesamtabfrage über den sogenannten App-Launcher des mega macs gestartet. Im App-Launcher können anschließend weitere Informationen zur Fehlerdiagnose ergänzt werden, dabei gilt: Je mehr Informationen zum Fahrzeug angegeben werden, desto genauer ist die spätere KI-gestützte Hilfe. Auf Basis des technischen Wissens von Hella Gutmann ermittelt die KI schließlich eine wahrscheinlichkeitsgestützte Reparaturempfehlung – inklusive Link oder QR-Code.

NUTZEN FÜR DIE WERKSTATTPRAXIS

„In etwa 60 Prozent der Fälle liefert die KI bereits im ersten Schritt eine konkrete Reparaturempfehlung – Tendenz steigend“, heißt es aus Ihringen. Der größte Vorteil der neuen Funktion liegt laut Hersteller in der Zeitersparnis. Werkstätten sollen durch den KI-gestützten Hilferuf

schneller fundierte Hinweise zur Fehlerbehebung erhalten, wodurch Standzeiten reduziert und Arbeitsprozesse effizienter gestaltet werden können. „Die Empfehlungen der KI basieren auf einer Vielzahl bekannter Fehlerbilder, was besonders bei gängigen Fahrzeugproblemen zu schnellen Ergebnissen führt. Gleichzeitig bleibt der persönliche Support durch das Hella-Gutmann-Team bestehen, falls die KI in einem konkreten Fall keine direkte Antwort liefern kann“, so Fabian Bierenstiel, Head of Category Management bei Hella Gutmann.

NEUE DARSTELLUNG VON FAHRZEUGPARAMETERN

Für mega macs X Anwender bringt das Update neben der Hilferuffunktion auch eine überarbeitete Darstellung der Fahrzeugparameter. In der Software-Version V78 werden nun verwandte Messgrößen automatisch zusammengeführt und in gemeinsamen Diagrammen angezeigt. Ziel ist es, technische Zusammenhänge auf einen Blick verständlich zu machen. So können beispielsweise Werte wie „Differenzdruck Partikelfilter“ und „Partikelfilterrußmasse“ unter einem gemeinsamen Thema wie „Partikelfilter“ zusammengefasst werden. Die intelligente Gruppierung unterstützt Werkstätten bei der zielgerichteten Analyse, insbesondere wenn Parameter in unterschiedlichen Einheiten vorliegen – etwa bei der Gegenüberstellung von Ladedruckwerten in Millibar und Volt.

Carina Hedderich