07.05.2025

KI-GIPFEL: WO HAKT ES BEI DER DIGITALISIERUNG IM BETRIEB?

In der nächsten Web-TV Sendung diskutiert der Schadentalk eines der Zukunftsthemen unserer Branche: Die Digitalisierung von Prozessen und den Einsatz Künstlicher Intelligenz. Beide Themen können K&L-Betriebe weit nach vorne bringen, wenn die Anwendungen funktionieren, das Internet nicht in die Knie geht und alle Updates installiert wurden.

KI-GIPFELTREFFEN AN DER HEBEBÜHNE

Doch führt die Digitalisierung auch wirklich zur Entlastung in der Werkstatt? Und wie lässt sich KI konkret nutzen? Moderator Christian Simmert spricht bei der zweiten Ausgabe des Schadentalk im Web-TV am 8. Mai ab 17 Uhr mit führenden Anbietern von IT-Lösungen und will wissen: Wo hakt es denn bei der Umsetzung, welche Möglichkeiten bietet die Künstliche Intelligenz den Betrieben? An welchen Stellschauben können Betriebe drehen, vor allem wenn Fachkräfte fehlen? Das sind nur einige Fragen, die die Talkgäste beantworten. Mit dabei sind Arben Ndue (Solera Audatex AUTOonline) und Dennis Koblowsky (WERBAS//KSR). Die Branchenkenner und Experten sprechen

über Herausforderungen bei der Implementierung, notwendige Verhaltensänderungen und künftige Entwicklungen.

Beim Anruf im Karosserie- und Lackierbetrieb geht künftig keine Mitarbeiterin, sondern eine KI ans Telefon. Noch Zukunftsvision oder bereits Realität? Talkgast Stephan Helbig (Geschäftsführer PlanSo) hat mit seinem Team eine KI entwickelt, die mit Werkstattkunden sprechen kann. Er ist überzeugt: Schon bald wird die Sprachassistentin im Einsatz sein. Auch Önder Aslan (Geschäftsführer FIASCO) setzt in der automatisierten Schadenkalkulation längst auf den Einsatz Künstlicher Intelligenz. Wir diskutieren mit unseren Talkästen über konkrete Anwendungen und deren Nutzen für die Werkstatt.

DIGITALISIERUNG IM PRAXIS-CHECK

Önder Aslan, Arben Ndue, Stephan Helbig und Dennis Koblowsky kommen bei dieser Sendung im Betrieb von Marco Böge zum KI-Gipfeltreffen in Leipzig zusammen. Der Gastgeber nimmt selbst an der Diskussion teil und spricht über seine Erfahrungen. Während der Talkrunde wird er immer wieder berichten, wie Digitalisierung im Betrieb Böge funktioniert. Denn machbar erscheint derzeit vieles, doch was davon ist auch tatsächlich umsetzbar? Marco Böge liefert in der Sendung den Praxischeck.

Die Web-TV-Sendung „KI-Gipfeltreffen – Wie weit treiben wir die Digitalisierung in der Werkstatt“ ist ab Donnerstag, 8. Mai, um 17 Uhr auf den Facebook-Kanal von schaden.news und dem Youtube-Channel von Schadentalk zu sehen.

Ina Otto