



29.01.2025

## SCHWEIZER AUTOHÄNDLER SETZT BEI FELGENAUFBEREITUNG AUF TECHNOLOGIE MADE IN GERMANY

Mit 90 Vertriebs- und Servicestandorten ist die AMAG Retail der größte Autohändler in der Schweiz. Zum Angebot gehören neben dem Verkauf und der Finanzierung von Neuwagen auch Wartungs- und Reparaturarbeiten, darunter die Instandsetzung von Felgen. Für letzteres setzen die Schweizer auf Technologie „made in Germany“. Seit Ende 2022 werden an den Standorten Châteline und Buchrain beschädigte Felgen mit dem WheelDoctor DDC von Werkstattausrüster CARTEC Autotechnik Fuchs aus Plüderhausen aufbereitet.

### VERBESSERTER ABLÄUFE DURCH AUTOMATISIERUNG

Der WheelDoctor DDC – der erstmals auf der Automechanika 2022 vorgestellt wurde – arbeitet vollautomatisch und nutzt speziell entwickelte Hard- und Software, um Schäden an Felgen präzise zu analysieren und aufzubereiten. Die gerätespezifische Software „Digital Diamond Copy“ (DDC) gewährleistet dabei laut Hersteller die Einhaltung aller vorgegebenen Reparaturkriterien und verhindert Fehlbedienungen.

„Die Maschine erfasst den Schaden inklusive Tiefe und zeigt an, in welchem Bereich die Reparatur erfolgen muss. Unsere internen Vorgaben zur Felgenaufbereitung werden durch das Gerät vollständig eingehalten“, erklärt Reto Gut, Leiter der Business Unit Karosserie bei AMAG Retail. Dank der Automatisierung konnten die Schweizer so nicht nur Prozesssicherheit erhöhen, sondern auch die Bearbeitungsqualität verbessern, wie der Karosserie-Leiter weiter ausführt.

### **ZEITERSPARNIS UND EINFACHE BEDIENUNG**

Ein weiterer Vorteil des neuen Systems sei die Zeitersparnis, wie Reto Gut erläutert: „Aufgrund der externen Bearbeitung haben wir früher fünf Tage für die Felgenaufbereitung benötigt, mit dem WheelDoctor DDC konnten wir dies auf zwei Tage reduzieren. Bei den großen Volumina, die wir umsetzen, ist das absolut super.“ Auch die Bedienung des Geräts gestaltet sich unkompliziert. Laut Reto Gut können Mitarbeitende ohne spezielle Vorkenntnisse nach einer kurzen Einführung mit der Maschine arbeiten. „Eine einfache Einführung in die Bedienung ist ausreichend, wir müssen weder Spezialisten beauftragen noch ausbilden“, ergänzt er.

### **WEITERE INSTALLATIONEN SOLLEN FOLGEN**

Die Entscheidung für die Anschaffung des WheelDoctor DDC war Teil einer umfassenderen Strategie, die Felgenaufbereitung bei AMAG Retail ins eigene Haus zu holen und effizienter zu gestalten. Dabei auf die Technologie des Plüderhausener Werkstattausrüsters zuzugreifen, lag nahe, denn die Schweizer arbeiten bereits seit mehreren Jahren mit verschiedenen CARTEC-Maschinen. „Wir arbeiten schon lange mit Maschinen unseres Partner CARTEC, sind von diesen voll und ganz überzeugt. Beispielsweise sind der WheelBlower und der BigBoxBlower in Standorten der AMAG im Einsatz. Als der WheelDoctor DDC auf der Automechanica 2022 vorgestellt wurde, war für uns sofort klar: Das Gerät möchten wir testen“, so Reto Gut.

Die Technologie hat Reto Gut und sein Team schnell überzeugt. Um den Felgenprozess noch stringenter aufzubauen, sollen zudem zusätzliche Geräte an weiteren Standorten installiert werden.

Carina Hedderich