SCHADEN.NEWS



01.10.2024

DIAGNOSE-TIPP: HECKLAPPE AM FIAT 500 ÖFFNET NICHT – WAS DIE SCHIEBEDACH-ELEKTRONIK DAMIT ZU TUN HAT

Die Fehlersuche an Kundenfahrzeuge gleicht manchmal der Suche nach der Nadel im Heuhaufen – vor allem dann, wenn augenscheinlich kein passender Fehlercode hinterlegt ist. In solchen Fällen unterstützt das Technische Callcenter von Hella Gutmann. Das rund 90-köpfige Expertenteam führt laut Werkstattausrüster täglich mehr als 2.000 Anrufer per Ferndiagnose zur Lösung – so auch in diesem Fall.

DAS PROBLEM

Ein Kunde brachte seinen Fiat 500C (Baujahr 2015) in die Werkstatt, weil sich die Heckklappe nicht mehr öffnen ließ. Die Gesamtabfrage aller Fehlerspeicher brachte lediglich einen Fehler zur Schiebedach-Elektronik zu Tage: B1061, ‚Schiebedach-Steuergerät − Funktion fehlerhaft'. Da es aus Sicht der Werkstatt jedoch keinen Zusammenhang zwischen dem Fehler und dem Problem gab, löschte das Team den Fehlerspeicher und entriegelte die Heckklappe zunächst händisch. Danach wurde das Schloss ersetzt, doch der gewünschte Erfolg blieb aus. Daraufhin wurde auch die Griffleiste erneuert, allerdings ließ sich die Heckklappe nach wie vor nicht öffnen. Da kein Fehlercode vorlag und die Parameter zur Heckklappe sogar deren Funktionstüchtigkeit bestätigten, fiel der Verdacht auf eine fehlerhafte Ansteuerung durch das Karosseriesteuergerät. Bevor die Mitarbeiter dieses jedoch ersetzen, wollten sie sich bei Hella Gutmann rückversichern und wendeten sich an das Technische Callcenter.

DER FEHLER

Die Diagnose-Experten konnten helfen: Das Problem tritt über die Baujahre 2008 bis 2017 wohl häufiger beim Fiat 500 C auf. Aber es liegt nicht – wie von der Werkstatt vermutet – am

Karosseriesteuergerät, sondern hängt tatsächlich mit dem Schiebedach zusammen. Ist die Batterie des Schiebedachs leer oder defekt und wird getauscht, gehen die Grundeinstellung des Schiebedachs verloren. Das erklärt auch den gespeicherten Fehler im Karosseriesteuergerät. Die fehlenden Grundeinstellungen verhindern wiederum das Ansteuern des Heckklappen-Stellmotors.

DIE LÖSUNG

Um die Grundeinstellung des Schiebdachs wieder herzustellen, ist folgender Ablauf zu befolgen: Bei laufendem Motor die Taste ‚Öffnen' drücken und gedrückt halten, bis das Verdeck vollständig geöffnet ist. Danach für weitere 3 bis 10 Sekunden gedrückt halten. Dann den gleichen Ablauf über die Taste ‚Schließen' ausführen. Im Anschluss an diese beiden Schritte öffnet und schließt sich das Verdeck automatisch bis zu einem Spalt von etwa 25 cm vor dem vollständigen Endpunkt. Damit ist der korrekte Betrieb des Schiebedachs und somit auch der Heckklappe wieder hergestellt.

Carina Hedderich