26.08.2024

# SCHADENTALK: WAS PLANEN KFZ-VERSICHERER UND SCHADENSTEUERER?

Eigentümerwechsel bei den Schadensteuerern Innovation Group, Riparo und DMS, Engpässe bei den Reparaturkapazitäten, immer höhere Schadenkosten und eine lange Liste von Kritikpunkten in der Schadensteuerung – dem Unfallreparaturgeschäft geht der Diskussionsstoff nicht aus. Es ist Zeit, diese und viele andere Entwicklungen in der Branche zu diskutieren. Am Freitag, den 13. September ab 15 Uhr findet die diesjährige Neuauflage des Schadentalks während der Automechanika in Halle 11.1. auf der Bühne der Body & Paint Academy (Stand 43) statt – die nur live vor Ort erlebbar ist. Der Titel lautet: „Miteinander, gegeneinander – wohin steuert der Schadenmarkt?“

## MEHR KLARHEIT ÜBER DIE STRATEGIEN VON ALLIANZ UND HUK-COBURG

Erstmals seit Jahren treffen die beiden Schwergewichte unter den Kfz-Versicherern wieder direkt aufeinander. Stefan Artz (Allianz Versicherung) und Martin Schneider (HUK-Coburg) sprechen beim Schadentalk in Frankfurt mit den Moderatoren Christian Simmert (schaden.news) und Konrad Wenz (>>Fahrzeug + Karosserie<<) über ihre Strategien. Im Mittelpunkt stehen konkrete Fragen: Wie stellen sich die Kfz-Versicherer angesichts immer knapperen Reparaturkapazitäten auf? Was unternehmen sie gegen die hohen Schadenkosten? Welche Ziele verfolgt die Allianz mit ihrem Schadensteuerer Innovation Group? Und welchen Weg schlägt die HUK-Coburg bei der Weiterentwicklung ihres Werkstattnetzes ein?

## NACH DEN ÜBERNAHMEN: INNOVATION GROUP, RIPARO, DMS UND SPN STELLEN SICH

Zahlungsverzögerungen, immer mehr administrativer Aufwand, ungleiche Stundensätze zwischen freien Partnerwerkstätten und Markenbetrieben oder Direktkundenregelung und kostenlose Ersatzmobilität – es gibt derzeit viel Ärger mit den Schadensteuerern. Mark Alagna (Innovation Group), Dimitra Theocharidou-Sohns (SPN), Jürgen Schmidt (Riparo) und Kai Gräper (DMS Deutschland) stellen sich dieser Diskussion. Besonders interessant ist der Schadentalk in diesem Jahr

aber vor allem deshalb, weil sich die Eigentumsverhältnisse bei den Schadensteuerern in den vergangenen zwei Jahren radikal geändert haben. Innovation Group gehört zur Allianz. An Riparo sind seit Anfang dieses Jahres die Kfz-Versicherer R+V, Provinzial und Württembergische Versicherung beteiligt. DMS Deutschland wurde von Global Automotive Service (G.A.S.) übernommen. Daraus ergeben sich auch für SPN viele Fragen, auf die der Schadentalk konkrete Antworten liefert.

## WIE POSITIONIEREN SICH DIE VERBÄNDE?

Momentan erscheint die Situation für die Partnerwerkstätten in der Schadensteuerung vor dem Hintergrund der immer knapperen Instandsetzungs-Ressourcen günstig. Doch kann sich der Ansatz des „Kooperativen Schadenmanagements“ wirklich durchsetzen? Welche Initiativen ergreifen jetzt die Interessensverbände? Bundesinnungsmeister Detlev Peter Grün (ZDK), ZKF-Präsident Arndt Hürter und BVdP-Geschäftsführer Michael Pinto diskutieren mit den Kfz-Versicherern und Schadensteuerern beim Schadentalk über die harte Werkstattrealität und positionieren sich in der aktuellen Lage.

## 10 JAHRE SCHADENTALK: VERLOSUNG VON TOP-WERKSTATTAUSRÜSTUNG UND AFTERSHOW-PARTY FÜR BESUCHER

Auch in diesem Jahr gehen der Branche die Streitthemen also nicht aus. Bereits seit zehn Jahren diskutieren führende Entscheider aus dem Schadenmarkt, Betriebe und Experten beim Schadentalk während der Automechanika über die drängendsten Probleme im Unfallreparaturgeschäft. In diesem Jahr haben die Besucherinnen und Besucher des Schadentalk am 13. September deshalb die Chance hochwertige Werkstattausrüstung zu gewinnen. Wie kann man teilnehmen? Ganz einfach nach Frankfurt kommen, Visitenkarte mitbringen und vor und während des Schadentalks in die Glasboxen vor Ort werfen. Die Moderatoren Christian Simmert und Konrad Wenz ziehen die Preise dann direkt auf unserer Bühne. Der Hauptgewinn ist übrigens ein CBR-System von Carbon im Wert von 15.000 Euro. Im Anschluss steigt dann die Aftershow-Party der Messe Frankfurt.

Christian Simmert