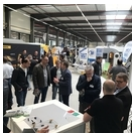
SCHADEN.NEWS





16.05.2023

ZKF CARAVAN-TAG: KUNDENAKQUISE, TECHNIK-TIPPS, BRÜCKENSCHLAG ZU ANDEREN VERBÄNDEN

Mit rund 120 Teilnehmern hat in der vergangenen Woche (10. Mai) der ZKF Caravan-Tag stattgefunden. Im Caravan Center Bocholt trafen sich Caravan-Fachbetriebe, interessierte K&L-Werkstätten, Verbände, Sachverständige und Ausrüster zu einem regen Austausch. Dierk Conrad, Geschäftsführer Nutzfahrzeuge beim Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik, zeigte sich im Gespräch mit schaden.news erfreut über die hohe Resonanz.

VIELFÄLTIGES PROGRAMM: VON KUNDENAKQUISE…

Fachlich war das Programm vielfältig – wenngleich die Organisatoren von vornherein Wert darauf gelegt hatten, den Teilnehmern in den Pausen genug Zeit zum Netzwerken zu geben. Inhaltlich ging es unter anderem darum, wie Caravan-Fachbetriebe das Geschäft mit den rollenden Wohnzimmern öffentlichkeitswirksam vermarkten können. Dazu gab es beispielsweise Tipps von Nadia Bahto vom Lackzentrum Dormagen, die aus ihren eigenen Erfahrungen beim Einsatz von Social Media für die Auftragsakquise berichtete. Um Kundenakquise durch digitale Tools ging es auch beim Vortrag von Uwe Hausdorff, Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT), zum Werkstattportal Fairgarage.

...BIS ZU TECHNIK-TIPPS

Technisch relevante Themen behandelten die Referenten beim ZKF Caravan-Tag ebenfalls auf vielfältige Art. So beispielsweise , was bei der Verwendung von Kleb- und Dichtstoffen mit Diisocyanaten beachtet werden muss und wie Fallstricke in der Klebung vermieden werden können. Zum Hintergrund: Ab Sommer 2023 gibt es für den Einsatz der betreffenden Produkte eine offizielle Schulungspflicht. Ebenfalls beleuchtet wurden die Themen Werterhalt und Sicherheit durch Schutzbeschichtungen sowie Feuchtigkeitsmessung in Reisemobilen und Wohnwagen.

BRÜCKENSCHLAG ZUM HÄNDLER- SOWIE ZUM GUTACHTERFACHVERBAND

Während der Veranstaltung schlug der ZKF aber auch Brücken zu anderen Verbänden: So berichtete Ariana Finzel vom Deutschen Caravaning Handels-Verband e.V. in einem Vortrag, welche Trends sich hinsichtlich der Entwicklung des Caravanmarktes in den kommenden Jahren abzeichnen. Dierk Conrad bezeichnete den Beitrag als Schulterschluss: „Schließlich sitzen wir alle in einem Boot. In diesem Sinne war die Veranstaltung auch eine gute Gelegenheit, gegenseitiges Verständnis für Caravan-Handelsunternehmen und Caravan-Reparaturwerkstätten zu schaffen und das Potenzial, das sich durch die Zusammenarbeit bieten könnte, aufzuzeigen.“ Mit dem Caravan Gutachter Fachverband war zudem ein weiterer Zusammenschluss, nämlich der der Sachverständigen, bei der Veranstaltung in Bocholt an Bord. Geschäftsführerin Nicole Meixner erklärte den Fachbetrieben, wie sie den CGF für die Ersatzteilrecherche nutzen können.

INFOS ÜBER NEUE FACHRICHTUNG CARAVAN- UND REISEMOBILTECHNIK

Mit dem Vortrag von Steffen Fuchs gab es zudem ein weiteres brandaktuelles Thema, das beim Caravan-Tag angesprochen wurde. Denn der Referatsleiter Berufsbildung beim ZKF gab einen Einblick in die aktualisierte Ausbildungsverordnung für das Berufsbild Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker . Diese ist erst seit 1. Mai in Kraft. Größte Veränderung im Vergleich zur Vorgängerversion ist dabei die Einführung einer dritten Fachrichtung: Ab sofort haben Auszubildende die Möglichkeit, sich ab dem zweiten Lehrjahr für die Fachrichtung Caravan- und Reisemobiltechnik zu entscheiden.

„HOCHMODERNER CARAVAN-FACHBETRIEB ALS VERANSTALTUNGSORT“

„Das hochmoderne Umfeld im erst kürzlich erweiterten Caravan Center Bocholt hat entschieden zur Stimmung während der Veranstaltung beigetragen“, betonte Dierk Conrad. In dem Handelscenter mit angeschlossener Werkstatt fanden sowohl Vortragsprogramm als auch die Ausstellung mit zehn Ausrüstern, darunter Klebstoffexperten von Sika, der Schleifmittelhersteller Mirka sowie der Hebebühnenspezialist Consul, ausreichend Raum. Im Anschluss an das Fachprogramm hatten die Teilnehmer zudem die Möglichkeit, sich das Caravan Center Bocholt im Rahmen einer offiziellen Führung genauer anzusehen. Dierk Conrad und das Organisationsteam des ZKF loten bereits die Location für den nächsten Caravan-Tag des Verbandes aus. Denn für den Referatsleiter Nutzfahrzeuge steht eine fünfte Auflage der Veranstaltung außer Frage.

Ina Otto