SCHADEN.NEWS








14.06.2023

CARTV: WIE FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT MIT SACHVERSTÄNDIGEN?

Rund 10.000 Kfz-Sachverständige gibt es in Deutschland. Ihre Arbeit – insbesondere die Ermittlung von Restwerten – beruht auf verbindlichen Geboten. Je nach Bedarf kann dabei der Sachverständige auf regionale, nationale oder internationale Gebote zurückgreifen. Die Basis dafür bieten Restwertbörsen wie CARTV. „Aufgrund der Vielzahl von Händlern in unterschiedlichen Segmenten, wie beispielsweise Pkw, Nutzfahrzeugen, Baumaschinen, Ersatzteilen, Bikes und Sondermaschinen, werden bei CARTV hohe und gute Restwerte ermittelt“, meint Lars Hanse, Sales Director Insurance & Experts bei CARTV. Über Schnittstellen von verschiedenen Dealer Management Systemen kann der Einsteller demnach einfach und unkompliziert seine Fahrzeuge bei CARTV inserieren. „CARTV arbeitet diesen Datensatz für eine optimale Inserierung im Anschluss auf und stellt diesen den rund 2.000 angebundenen Händlern über seine Oberfläche CARTV sky übersichtlich zur Verfügung“, erklärt der Sales Director.

„VERBINDLICHES GEBOT INNERHALB DER GEBOTSFRIST“

Bei der Restwertermittlung ist es den Sachverständigen möglich, das Fahrzeug mit Fotos und allen notwendigen Daten in die Restwertbörse einzustellen. Innerhalb der Gebotsfrist, die meist zwischen 24 und 48 Stunden beträgt, erhält der Sachverständige von CARTV demnach ein sicheres, verbindliches Gebot. Einen weiteren Mehrwert biete CARTV anschließend durch seine Abwicklung über den All4You-Service. Hierbei stehe die Kundenzufriedenheit des Fahrzeugeigentümers im Fokus. Laut Lars Hanse kann somit der Sachverständige das Restwertgebot ruhigen Gewissens an den Fahrzeugeigentümer weitergeben. Zudem sei durch diesen Service sichergestellt, dass alle benötigten Unterlagen vorhanden sind und Papiere auch bei der Bank oder Leasinggesellschaft ausgelöst werden können. Optional bietet CARTV mit seinem Produkt All-in-WBW in Kooperation mit einigen Versicherern die Möglichkeit der sofortigen Auszahlung des kompletten Wiederbeschaffungswertes ohne Abzug des Restwertes an. „In Zeiten, in denen schnelles und einfaches Handeln in Verbindung mit höchster Serviceorientierung an Bedeutung gewinnt, stellt dieses Produkt eine smarte Ergänzung in unserem Portfolio dar“, erklärt Lars Hanse.

ZAHL DER RESTWERTERMITTLUNGEN FÜR FAHRRÄDER UND E-BIKES STEIGT

Durch CARTV können die Sachverständigen nicht nur für Pkw aktuelle Restwerte ermitteln. Auch für die Bewertung von Nutzfahrzeugen können die Gutachter die gleiche Plattform nutzen. Zudem steigt der Anteil an Restwertermittlungen für Fahrräder und E-Bikes laut Lars Hanse kontinuierlich an. Auf dieses Segment haben sich in den letzten Jahren viele CARTV-Händler spezialisiert, wodurch ein großer Anstieg der Restwerte zu verzeichnen ist.

„CARTV CHECK IST EIN MARKTGERECHTER KORRIDOR FÜR GUTACHTENERSTELLUNG“

Ein stark nachgefragtes Produkt für Sachverständige stellt darüber hinaus der CARTV Check dar. Dabei können die Gutachter über das Marktwerttool CARTV Check den Marktwert eines Fahrzeugs ermitteln: „Durch die kombinierte Nutzung von fünf verschiedenen Online-Gebrauchtwagenmärkten, einem DAT-Ergebnis und unserer CARTV-Datenanalyse wird die professionelle Ermittlung von Marktwertpreisen einfach und sehr präzise. Darüber hinaus liefert der marktgerechte Korridor den Sachverständigen eine verlässliche Größe für die Ermittlung des Wiederbeschaffungswertes.“ Lars Hanse weist darauf hin, dass ab sofort auch der neue CARTV check pro für alle Kunden zur Verfügung stehe: „Unter anderem haben wir die Handhabung des Tools verbessert, sodass die Bedienung nun noch intuitiver ist.“

REGELMÄSSIGE WEBINARE UND SCHULUNGEN FÜR SACHVERSTÄNDIGE

Für die Betreuung der Sachverständigen ist Lars Hanse gemeinsam mit seinem Team zuständig. So beantwortet beispielsweise Account Manager Tobias Jöne gemeinsam mit der Innendienstmitarbeiterin Katrin Frey die Anfragen der Sachverständigen . Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind auch für die Schulung der Sachverständigen zuständig, sowohl als Webinar, als auch persönlich in den Sachverständigenbüros. Zudem sind sie auch auf zahlreichen Branchenveranstaltungen anzutreffen.

Weitere Informationen zu CARTV erhalten Sie auf der CARTV Website sowie bei LinkedIn .

Ina Otto