15.02.2023

VW TIGUAN: UNERKLÄRLICHER FEHLER AN DER TÜRELEKTRONIK UND KURIOSE LÖSUNG

Intelligente Technik ist in manchen Fällen nicht nur ein Segen, sondern auch ein Fluch. So auch in einem Fall, der nun vom Technischen Callcenter von Hella Gutmann öffentlich gemacht wurde. Das rund 90-köpfige Expertenteam hilft mit seinem herstellerspezifischen Know-how täglich rund 2.000 Anrufern bei der Fehlersuche und -behebung von Diagnosefällen.

In diesem Fall wandte sich eine Werkstatt wegen einer unerklärlichen Fehlermeldung bei einem VW Tiguan 1.4i 16V TSI 4-Motion (Bj 2014) an das Technische Callcenter.

DAS PROBLEM

Im Display des Kombiinstruments erschien die Meldung ‚Fehler: Türkontaktschalter Fahrertür'. Im größeren mittigen Display waren zusätzlich die Informationen ‚Fehler: Auto-Hold' und ‚Störung: Elektrische Parkbremse' zu lesen. Im System der Türelektronik war der Fehler 65656, ‚Rückmeldung Schließzustand Fahrertür – Funktion fehlerhaft' gespeichert. Im ABS und weiteren Systemen waren lediglich mit U beginnende CAN-Bus Fehler gespeichert, die auf den Fehler in der Fahrertür zurückzuführen waren.

MASSNAHMEN DER WERKSTATT

Die beauftragte Werkstatt prüfte zunächst die Parameter des Türkontaktschalters der Fahrertür, die jedoch keine Auffälligkeiten aufwiesen. Der wiederholte Versuch, den Fehlereintrag im Fahrzeug-Fehlerspeicher zu löschen, blieb erfolglos. Deshalb lag die Überlegung nahe, das Türsteuergerät auszutauschen. Vorab wollten sich die Mitarbeiter allerdings absichern und riefen beim Technischen Callcenter von Hella Gutmann an.

DIE URSACHE

Die Experten in Ihringen konnten der Werkstatt schnell weiterhelfen. Die Ursache der Fehler liegt keinesfalls in einem defekten Türsteuergerät, sondern in der Software des Komfortsystems. Denn die im System integrierte Türdiagnose geht von folgendem Verhalten aus: Fahrt ist beendet, Zündung wird ausgeschaltet, Schlüssel abgezogen und Fahrer verlässt das Fahrzeug über die Fahrertüre. Wird nun aber die Fahrertüre nicht geöffnet, etwa weil nur der Beifahrer das Fahrzeug verlässt, wird in der Türdiagnose ein integrierter Zähler um den Wert 1 erhöht. Erst bei mehrfacher Wiederholung und Erreichen des Werts 5 (bei Fahrzeugen ab 06.02.2017 Wert 15) wird der Fehler 65656 gespeichert.

Wichtig zu wissen für Werkstätten: Dieses Problem kann bei allen Fahrzeugen mit Türsteuergeräten des Herstellers Kostal auftreten, zum Beispiel beim Golf 7, Passat oder Tiguan.

DIE LÖSUNG

Die Behebung des Fehlers ist gleichermaßen einfach wie kurios: Während bei Fahrzeugen mit Türsteuergeräten beginnend mit der Teilenummer 5Q4 der Fehlercode einfach gelöscht und der Zähler zurückgesetzt werden kann, gibt es bei Türsteuergeräten beginnend mit Teilenummer 5Q0 einen kleinen Trick. Denn bei diesen wird der Zähler automatisch nach 5 korrekten Fahrzyklen zurückgesetzt. „Hierzu das Fahrzeug mit einer Geschwindigkeit von mehr als 11 km/h fahren, dann anhalten, Motor abstellen, Schlüssel abziehen und Fahrertüre öffnen. Diesen Vorgang insgesamt 5-mal beziehungsweise 15-mal für Fahrzeuge ab 06.02.2017 durchführen“, lautete daher der Tipp der Hella Gutmann-Experten.

Da die Teilenummer des Türsteuergeräts im vorliegenden Fall mit 5Q0 begann, befolgten die Mechaniker das Procedere, wodurch der Fehler gelöscht wurde. Zudem informierten sie den Fahrer des Fahrzeugs über diesen speziellen Sachverhalt, so dass dieser den Fehler im Zweifel künftig selbst beheben kann.

Carina Hedderich