



25.01.2023

SELBSTSTÄNDIG ÖFFNENDE HECKKLAPPE BEIM BMW X1 – WO LIEGT DER FEHLER?

Die Elektronik an den Fahrzeugen wird zunehmend komplexer und nicht immer findet die beauftragte Werkstatt die Ursache des Fehlers. In diesen Fällen hilft das 90-köpfige Team des Technischen Callcenters von Hella Gutmann. Rund 2.000 Anrufe gehen täglich in Ihringen ein. Ein Fehlerbild, das den Experten dabei häufiger geschildert wird, wurde von den Diagnose-Experten kürzlich zum Fehler des Monats gekürt.

DAS PROBLEM

Bei einem BMW X1 20 d E84 xDrive (Bj 2012) öffnet sich manchmal die Heckklappe von selbst. In den Steuergeräten waren jedoch keine Fehler gespeichert. Auch die Prüfung der Parameter von Heckklappentaster und Heckklappen-Kontaktschalter im Bordnetzsteuergerät 2 brachte kein Ergebnis beziehungsweise nur plausible Werte. Anzeichen von Brüchen oder Oxidationen in der Verkabelung gab es ebenfalls nicht.

MASSNAHME DER WERKSTATT

In Absprache mit der Kundin tauschte die betreffende Werkstatt schließlich das Heckklappenschloss, in der Annahme, dass dieses womöglich nicht mehr richtig geschlossen hat. Doch nur wenige Tage später trat das Problem wieder auf.

Der Werkstattmitarbeiter wendete sich schließlich an das Technische Callcenter von Hella Gutmann.

URSACHE UND LÖSUNG DES PROBLEMS

Im Callcenter war dieses spezielle Problem - das übrigens bei allen X1 E84-Modellen auftreten kann - bereits bekannt. Entsprechend schnell konnten die Experten der Werkstatt weiterhelfen. Die Ursache

für das Problem ist ein schadhafter Entstörfilter in der elektronischen Zuleitung zum Heckklappenschloss. „Dieser innere Defekt verursacht einen Kurzschluss und sorgt damit für eine ungewollte Ansteuerung des Heckklappenschlosses. Der Entstörfilter ist hinter der inneren Radhausverkleidung hinten rechts gut zugänglich. Mit dem Ersetzen des kleinen Bauteils ist das Problem behoben“, lautete der Tipp der Experten.

Carina Hedderich