SCHADEN.NEWS



30.11.2022

BVDP: LVM ALS BESTER SCHADENSTEUERER DES JAHRES AUSGEZEICHNET

Bereits zum zweiten Mal zeichnet der Bundesverband der Partnerwerkstätten (BVdP) den westfälischen Kfz-Versicherer LVM mit dem Award „Bester Schadensteuerer" aus. Schon im ersten Jahr der Preisverleihung (2018) erhielten die Münsteraner die Auszeichnung. Danach folgten die westfälische Provinzial Versicherung (2019) und anschließend ebenfalls gleich zwei Mal (2020 und 2021) die Provinzial Rheinland.

FAIRE UND KONSTRUKTIVE ZUSAMMENARBEIT

Die Schadensteuerung der LVM Versicherung stehe für eine besonders faire und konstruktive Kooperation, hieß es aus dem Vorstand des Bundesverbandes. „Der Preis bedeutet uns viel, weil er zeigt, dass unsere Kfz-Partnerwerkstätten uns als faire, respektvolle und beliebte Kooperationspartnerin schätzen", erklärte Michael Messmann, Leiter der LVM-Werkstattsteuerung. „Angesicht der besonders angespannten Marktsituation, in der viele Kfz-Werkstätten unter Coronaausfällen, gestiegenen Energiekosten und Fachkräftemangel leiden, halten wir Fairness gegenüber unseren Partnerwerkstätten für so wichtig wie nie zuvor." Zum Ausdruck komme dieses Prinzip schon bei der Vertragsgestaltung und werde durch ein reibungsloses Zusammenspiel zwischen den Werkstätten, den LVM-Vertrauensleuten und Sachverständigen praktisch gelebt.

LVM OHNE WERKSTATTBINDUNGSTARIF

Als einziger der großen deutschen Kfz-Versicherer ist die LVM Versicherung im Schadenmarkt ohne Werkstattbindungstarif unterwegs. LVM-Versicherte haben im Schadensfall die uneingeschränkte Wahl ihrer Werkstatt, unterstreichen die Münsteraner. Sie können zur Abwicklung aber auch den aktiven Schadenservice der LVM nutzen inklusive eigenem Partnerwerkstatt-Netz. „Entscheidend ist immer eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe", betont Roger Schmitt, Leiter des Kraftfahrt-Schadenmanagements der LVM. „Wir stellen außerdem fest, dass durch die gute Kooperation

zwischen uns und den Partnerwerkstätten die Prozesse im Schadenmanagement deutlich kürzer geworden sind und reibungsloser verlaufen. Mit dem BVdP gibt es einen Verband, der sich das kooperative Schadenmanagement auf die Fahnen geschrieben hat und die Interessen seiner Verbandsmitglieder nachhaltig vertritt."

BISHER RUND 90.000 SCHADENFÄLLE IM JAHR 2022 REGULIERT

Nach Angaben der LVM Versicherung wurden bis November dieses Jahres knapp 90.000 Schadenfälle von 60 eigenen LVM-Sachverständigen und 1.250 Partnerwerkstätten übernommen. „Jeweils die Hälfte davon sind Markenwerkstätten beziehungsweise freie Betriebe", hebt Detlef Boes, LVM Abteilungsleiter Kraftfahrt Schaden, in einer Presse-Information zur Verleihung des Awards hervor. Die Auszeichnung „Schadensteuerer des Jahres" geht auf die Bewertung der Mitgliedsbetriebe des Bundesverbandes der Partnerwerkstätten (BVdP) zurück. Sie beurteilen jährlich die Zusammenarbeit mit den Schadensteuerern in den Kategorien Umsatzentwicklung, Prozesse, Konditionen, Abwicklungsaufwand und Gesamtzufriedenheit.

Christian Simmert