SCHADEN.NEWS



23.11.2022

FAHRZEUGBEWERTUNG: SO FUNKTIONIERT DIE DIGITALE ZUSTANDSERFASSUNG

Im Gebrauchtwagenhandel spielt die Zustandserfassung von Fahrzeugen schon immer eine große Rolle. Autohäuser und Werkstätten mit Handel können ihre Arbeitsabläufe dabei durch digitale Prozesse deutlich erleichtern. Doch auch die Dokumentation von Beschädigungen wird immer wichtiger. Bei Flottenfahrzeugen aber auch bei firmeneigenen Werkstattersatzwagen, die als Rückläufer zurück an die Leasinggesellschaft gegeben werden.

EINFACHE DIGITALE ERFASSUNG PER APP

„Entscheidend für die digitale Zustandserfassung und die Vereinfachung von Prozessen ist eine leichte Anwendung mit einer Applikation auf dem Smartphone direkt am Fahrzeug“, erklärt Benjamin Piesche, Projektverantwortlicher bei myschaden24. „Wir bieten mit unserer App die Möglichkeit verschiedene Funktionen wie digitale Schadenmeldung, Kostenvoranschlag, PreCheckGO für z.B. AutoAbo, Reparaturnachweis, FloorCheckGO (Inventur) oder eben den Zustandsbericht digital durchzuführen.“

BESCHÄDIGUNGEN SCHNELL UND EINFACH AUFNEHMEN

Bei der Zustandserfassung am Fahrzeug wird zunächst die Fahrgestellnummer des PKW über die Kamera des Smartphones in der App aufgenommen. Im Video-Praxistipp zeigt Benjamin Piesche wie den genauen Ablauf der digitalen Erfassung. „Beschädigungen werden schnell und einfach mit hersteller- und modellbezogenen Grafiken detailliert aufgenommen werden“, heißt es bei myschaden24. Auch der Zustand der Reifen wird anhand einer hinterlegten Herstellerdatenbank exakt bestimmt.

VERKNÜPFUNG MIT DEM KNOW-HOW DER KFZ-SACHVERSTÄNDIGEN VON INTERTAXEXPERT

Die per App aufgenommenen Daten jeder einzelnen Zustandserfassung werden per Schnittstelle an die Gutachterorganisation intertaxexpert über das Webportal Servicenavigator übertragen. Dort

erstellen dann freie Kfz-Sachverständige den individuellen Zustandsbericht des Fahrzeugs. So verknüpft die App von myschaden24 eine digitale Anwendung mit dem Sachverstand von erfahrenen Kfz-Gutachtern, die die entsprechende Bewertung mit Daten hinterlegen.

Christian Simmert