SCHADEN.NEWS



14.09.2022

EUROGARANT: „WIR WOLLEN DIE DIGITALE WERKSTATT“

In Frankfurt bei der Automechanika spielen IT-Systeme für Werkstätten eine immer bedeutendere Rolle. Auch die EUROGARANT AutoService AG konzentriert sich darauf, den administrativen Aufwand in Karosserie- und Lackierbetrieben durch neue Software-Anwendungen zu reduzieren.

NUMINOS ALS „BETRIEBSSYSTEM FÜR WERKSTÄTTEN“

„Wir wollen künftig alle Dienstleistungen, die Eurogarant anbietet, auf eine digitale Ebene heben und die Werkstätten grundsätzlich bei der Digitalisierung mit spezifischen Anwendungen unterstützen“, betont Vorstand Peter Börner im Video-Interview mit schaden.news. Eine zentrale Rolle spielt dabei numinos das „Betriebssystem für Werkstätten“. Hier hat der Betrieb die Möglichkeit alle „Eingangskanäle“ zentral zu bündeln. Die verschiedenen Plattformen der Schadenlenker, Ersatzteil-Lieferanten oder Bankverbindungen lassen sich über individuelle Kacheln auf dem Desktop des PC anordnen und sind so sehr übersichtlich sortiert und schneller im Zugriff.

REGIONALES FLOTTENGESCHÄFT MIT SERVICE2MUUV AUSBAUEN

Vorstand Guido Kalter sieht EUROGARANT derzeit gerade im Flottengeschäft sehr gut aufgestellt. „Auch bei den Flottenbetreibern ist der Fachkräftemangel angekommen. Deshalb betreiben Fuhrparkmanager momentan ein Outsourcing verschiedener Tätigkeiten an Dienstleister.“ Um diese Chancen zu nutzen, unterstützen die Friedberger ihre Partnerbetriebe mit der Software-Anwendung Service2Muuv. „Dieses Programm ermöglicht K&L-Werkstätten, regionale Flotten als Kundengruppe eigenständig zu betreuen“, erklärt Guido Kalter. Von der Kundenübersicht über Angebotserstellung sowie Vertrags- und Fahrzeugverwaltung bis hin zu verschiedenen Serviceleistungen – mit Service2Muuv will die EUROGARANT AutoService AG den Betrieben neue Möglichkeiten im Flottengeschäft öffnen.

REPAIR-PEDIA BIETET MEHR ALS 10.000 REPARATURHINWEISE UND PRODUKTANWENDUNGEN

Auch die Wissensdatenbank Repair-pedia können sich Besucherinnen und Besucher in Frankfurt am Messestand von den EUROGARANT Experten erklären lassen. Der Blick in die Online-Plattform zeigt, wie stark Repair-pedia in den vergangenen Jahren gewachsen ist. Mittlerweile sind hier mehr als 10 Mio. Dokumente wie Reparaturhinweise oder Produktanwendungen hinterlegt.

Christian Simmert