



15.06.2022

WEB-TV: LIVE AUS DER HUK-COBURG

Eigentlich soll die Digitalisierung gerade in der Schadenregulierung die Abläufe in Karosserie- und Lackierbetrieben erleichtern und die Kommunikation mit Kfz-Versicherern und Schadensteuerern verbessern. Doch gerade viele Partnerwerkstätten klagen über immer mehr administrativen Aufwand. Verschiedene Schadenportale, unterschiedliche Apps für Teilprozesse in der Schadenaufnahme und immer wieder neue Anforderungen von Kfz-Versicherern und Flotten führen zu Verunsicherungen. Die Lage in der Branche ist unübersichtlich und für Karosserie- und Lackierbetriebe offenbar nur noch schwer zu handhaben.

WOHIN GEHT DIE REISE?

Der Schadentalk im Web-TV diskutiert aktuelle und künftige Entwicklungen der Digitalisierung im Schadengeschäft und sortiert die verschiedenen Standpunkte. Am 23. Juni diskutieren Thomas Geck (HUK-Coburg), Erik Jahn (Solera Audatex AUTOonline), Peter Ringhut (KSR) und Dr. Moritz Weltgen (RepairFix) über die Herausforderungen in der digitalen Schadenwelt. Wie geht es mit der Online-Terminbuchung der HUK-Coburg weiter? Wo liegen die Chancen und wo die Risiken der Digitalisierung von Schadenprozessen? Und vor allem: Was ist sinnvoll und was nicht? Die Sendung wird sich mit den wichtigsten Anforderungen beschäftigen und liefert Orientierung, wo der Schadenmarkt derzeit steht und wohin die Reise geht.

WIE KOMMT DIE BRANCHE ZU MEHR ZUSAMMENARBEIT?

Im Mittelpunkt der Live-Sendung steht auch die Verantwortung führender Softwareanbieter und Kfz-Versicherer, die Schadenprozesse durch digitale Lösungen tatsächlich zu vereinfachen. Kann dies

durch eine stärkere Zusammenarbeit gelingen? „Wir diskutieren unterschiedliche Einschätzungen und wollen mit unserer Talkrunde dazu beitragen, dass die Branche mehr Klarheit bekommt“, erklärt Moderator und Chef-Redakteur Christian Simmert. „Neben der Elektromobilität und den fahrzeugtechnischen Herausforderungen zählt die Digitalisierung zu den größten Treibern der Veränderung im Unfallschadenmarkt. Deshalb legen wir den Schwerpunkt in dieser Sendung auf die Entwicklung der digitalen Schadenwelt.“

LIVE AUF FACEBOOK UND YOUTUBE

Die Web-TV Sendung ist am 23. Juni ab 17 Uhr live auf der [Facebook-Seite von schaden.news](#) und dem [YouTube-Channel von schadentalk](#) zu sehen. Wie alle anderen Sendungen ist auch diese Ausgabe nach der Live-Übertragung rund um die Uhr abrufbar.

[Christoph Hendel](#)