SCHADEN .NEWS

11.05.2022

VERSICHERERTAG: KUNDENBINDUNG MIT ADRENALIN

Die Idee zu einem Versicherertag kam Geschäftsführter Peter Vogel wie ein Geistesblitz nach einem Gespräch mit dem Rennfahrer Goa Bellof: „Es ging um die perfekte Runde! Denn nur, wenn alle Parameter stimmen, kann der Fahrer die perfekte Rundenzeit leisten. Übertragen auf unseren Betrieb bedeutet das: Jeder an der Unfallschadenreparatur Beteiligte muss in jedem Prozessschritt 100 Prozent geben, damit es am Ende richtig passt und der Kunde ein einwandfreies Ergebnis erhält.“

„VERSICHERUNGSAGENTUREN SIND WICHTIGES BINDEGLIED IN DER SCHADENSTEUERUNG“

Und so luden Peter, Michael und Niklas Vogel, Geschäftsführer der Karosserie- und Lackiercenter Josef Vogel GmbH, sowie das Team alle Versicherungsagenturen, mit denen der Betrieb bereits seit Jahren zusammenarbeitet, am vergangenen Donnerstag (5. Mai 2022) an die Rennstrecke am Bilster Berg ein. „Die Agenturen sind ein wichtiges Bindeglied in der Schadensteuerung“, betont Peter Vogel, der gleichzeitig im Vorstand des Bundesverbandes der Partnerwerkstätten (BVdP) aktiv ist. Der Betrieb mit rund 30 MItarbeitern bearbeitet an den beiden Standorten Brilon und Meschede zu 70 Prozent Aufträge aus dem gesteuerten Geschäft und legt einen starken Fokus auf die Reparatur von E-Fahrzeugen. Bereits seit mehreren Jahren ist das Unternehmen Tesla Approved Bodyshop.

VON E-MOBILITÄT BIS KUNDENSERVICE

Insgesamt 36 Agenturen waren bei dem Versicherertag des Betriebs dabei, unter anderem von Versicherern wie der LVM, Allianz, Zurich und Gothaer. Ziel war es laut Peter Vogel, den Gästen den kompletten Prozess bei der Unfallschadenbearbeitung und -reparatur aufzuzeigen und so ein Verständnis bei den Ansprechpartnern für die Abläufe im Betrieb zu schaffen. Unter anderem ging es dabei um Themen wie E-Mobilität, Kalibrieren, den Kundenservice und Herausforderungen im Reparaturprozess. Unternehmensberater Stefan Höslinger beleuchtete in einem Impulsvortrag das Kundenerlebnis bei der Unfallschadenregulierung. „Jeder Kunde bringt sein Fahrzeug mit unterschiedlichen Erwartungen in den Karosserie- und Lackierbetrieb. Dadurch entstehen für die Werkstatt ganz unterschiedliche Anforderungen an die Organisation und Umsetzung der Unfallschadenreparatur. Und sie haben einen erheblichen Einfluss darauf, ob der Kunde letztendlich 'zufrieden' oder lediglich 'nicht unzufrieden' mit dem Ergbnis ist – dazwischen liegen beträchliche Unterschiede“, erklärte Stefan Höslinger im Gespräch mit schaden.news. Zudem präsentierten sich beim Versicherertag namhafte Hersteller und Marktteilnehmer, beispielsweise junited AUTOGLAS oder Hella Gutmann. Der Lackhersteller PPG NexaAutocolor war mit seinem Moonwalk-Van vor Ort.

LOCKERE GESPRÄCHE NACH RENNTAXI-FAHRT

Im Anschluss an das Fachprogramm ging es für die Gäste in die Boxengasse und schließlich auf die Rennstrecke: „Beim Renntaxi-Fahren hat sich eine ganz besondere Stimmung entfaltet und am Rande ergaben sich für Teilnehmer viele gute Gespräche in lockerer Atmosphäre“, berichtet Niklas Vogel gegenüber schaden.news. Begleitet wurde das adrenalinreiche Event von Rennfahrer Goa Bellof und weiteren Motorsportlern.

WIEDERHOLUNG BEREITS GEPLANT

Peter, Michael und Niklas Vogel blicken nach eigenen Angaben vollends zufrieden auf ihren Versicherertag am Bilster Berg zurück: „Die Veranstaltung war in der Vorbereitung natürlich anstrengend und aufwändig. Aber die Mühen haben sich gelohnt. Mein Team und ich haben auch zahlreiche Ansprechpartner, die wir bisher nur vom Telefon her kannten, persönlich kennengelernt. Das war auch ein großer Vorteil, vor allem für unser Service-Team und den Annahmemeister“, resümiert Peter Vogel. Für ihn ist klar: „Es wird definitiv eine Wiederholung der Veranstaltung geben.“

Ina Otto