SCHADEN .NEWS

09.03.2022

JUNITED AUTOGLAS BUNDESWEIT IM EINSATZ FÜR FUHRPARKS UND SPEDITIONEN

Rund 3,4 Millionen Lkw waren laut Kraftfahrt-Bundesamt im letzten Jahr auf Deutschlands Straßen unterwegs. Über 41 Milliarden Kilometer haben mautpflichtige Lkw dabei 2021 zurückgelegt. Kommt es während der Fahrt zu einer Beschädigung der Frontscheibe, ist schneller Service gefragt, denn die Fahrzeug- und Personaleinsatzplanung der Speditionen ist eng getaktet.

Das Problem: Für Spediteure und Fuhrparkleiter ist es nicht immer leicht, entsprechende Autoglasbetriebe zu finden. Denn nur spezialisierte Betriebe können den Scheibentausch bei Lkw tatsächlich leisten (siehe dazu Infobox links).

HOTLINE VERMITTELT ZUR NÄCHSTGELEGENEN WERKSTATT

Der Verbund von junited AUTOGLAS, verfügt bundesweit über derartig spezialisierte Betriebe. Im Schadenfall erhalten Speditions- und Fuhrparkleiter über die Hotline (Tel.: 0800 586 48 33) direkt Hilfe. „Unsere Expertinnen und Experten im Service Center vermitteln den Lkw unmittelbar zur nächstgelegenen, spezialisierten junited-Partnerwerkstatt“, erklärt Geschäftsführer Michael Schnitzler.

„Die auf das Lkw-Geschäft spezialisierten Betriebe sind dabei flexibel in der Termingestaltung und auch an Wochenenden im Einsatz. So halten wir die Ausfallzeiten für die Speditionen so gering wie möglich“, fügt er hinzu. Je nach Bedarf könnten die Aufträge beim Kunden vor Ort oder in der junited-Werkstatt durchgeführt werden.

WAS SPEDITIONEN ERWARTEN

Die auf den Transport von Baustoffen spezialisierte Spedition Giesker und Laakmann aus Notturn setzt seit Längerem auf den Service von junited AUTOGLAS Brüssow aus Münster. Schäden an der Frontscheibe treten bei der rund 100 Fahrzeuge starken Flotte mehrfach im Jahr auf. Werkstattleiter Michael Theile erklärt, worauf es dann ankommt: „In diesen Fällen erwarte ich eine verbindliche Terminabsprache, professionelle Auftragsbearbeitung und eine Reparatur auf unserem Betriebshof – all das funktioniert bei junited AUTOGLAS Brüssow sehr gut." Die Vermittlung über die bundesweite junited-Hotline ist aus seiner Sicht ein wichtiger Service. „Bisher gab es glücklicherweise noch keine Schäden, die so groß waren, dass unsere Fahrer nicht weiterfahren konnten. Aber sollte dieser Fall eintreten, würde ich direkt die Hotline anrufen, statt selbst im Umkreis nach einer geeigneten Werkstatt suchen zu müssen."

Carina Hedderich