SCHADEN.NEWS



02.03.2022

INNOVATION GROUP: GESAMTER SCHADENMARKT SOLL GATEWAY NUTZEN

Über Softwarelösungen wurde beim Schadensteuerer Innovation Group in den vergangenen Jahren schon immer viel diskutiert. Erst über das Schadenportal Soom, dann über Gateway. Ende des vergangenen Jahres berichtete schaden.news über viel Kritik an der Funktionalität an der digitalen Schadenplattform aus Reihen der Partnerwerkstätten. Jetzt überführt Innovation Group die webbasierte Softwarelösung in eine eigenständige Gateway Digital Services GmbH und öffnet damit die Gateway nach eigener Aussage für Fuhrparkbetreiber, Kfz-Hersteller und andere Schadendienstleister.

WETTBEWERBER VON KOOPERATIONSBETRIEBEN KÖNNEN GATEWAY NUTZEN

Damit können künftig auch Markenwerkstätten, die Wettbewerber der Kooperationsbetriebe im Werkstattnetz von Innovation Group sind, Gateway für die Digitalisierung ihrer eigenen Schadenprozesse nutzen. „Wir sind von vielen Unternehmen angesprochen worden, die eine digitale Lösung suchten, um ihre eigenen Schadenprozesse und -netzwerke an moderne Anforderungen anzupassen. Sie haben in Gateway optimale Voraussetzungen gefunden. Das hat uns motiviert, den Weg der Ausgründung jetzt zu gehen“, wird Geschäftsführer Markus Unterberger in einem Statement von Innovation Group zitiert. Weiter heißt es dort: „Gateway integriert alle Datenströme im Rahmen des Schadenprozesses. Mit einer umfassenden Anzahl an Schnittstellen wurde eine integrierte Lösung geschaffen, in der Schaden-, Reparatur- und Abrechnungsdaten effizient zwischen den

Beteiligten im Prozess ausgetauscht werden können. Versicherer, Flottenbetreiber oder Kfz-Hersteller können Gateway nutzen, um ihre eigenen Schadenprozesse abzubilden und darüber hinaus auch eigene Werkstattnetze zu administrieren. Werkstätten erhalten den Zugang zur Plattform im gesteuerten Geschäft kostenfrei."

MATTHEW WHITTALL: ANFANGSSCHWIERIGKEITEN ÜBERWUNDEN

„Mit Gateway haben wir eine Pionierleistung in der Branche erbracht. Anfangsschwierigkeiten, die bei einem derart komplexen System immer auftreten, haben wir überwunden und schauen auf weit über 25.000 abgewickelte Schadenfälle zurück", sagt Matthew Whittall, Vorstandsvorsitzender der Innovation Group Deutschland GmbH. „Ein großer Teil der Versicherungskunden der Innovation Group und mehr als 3.000 Nutzer der Plattform vertrauen auf uns. Bis Mitte des Jahres werden wir unser gesamtes Versicherungsgeschäft über Gateway abwickeln." Eine erste positive Resonanz gab es vom BVdP-Vorstandsvorsitzenden Reinhard Beyer, die er im Sozialen Netzwerk LinkedIn veröffentlichte: „Ihr seid weite und steinige Wege gegangen und habt euch verdient, dass es ein Erfolg wird."

Christian Simmert