SCHADEN.NEWS



18.08.2021

CARTV: UNBÜROKRATISCHE HILFE FÜR FLUTOPFER

Um den Opfern der Flutkatastrophe in den Überschwemmungsgebieten unmittelbar Hilfe zukommen zu lassen, spendete die Restwertbörse CARTV einen fünfstelligen Eurobetrag an den Lions Club Koblenz. Wie Thorsten Böhm, Geschäftsführer APE GmbH (CARTV), erklärt, habe das Unternehmen nach einem Weg gesucht den Betroffenen möglichst schnell und direkt zu helfen. Die richtige Anlaufstelle fand das Unternehmen mit seiner Marke für Spendenaktionen CAReTV hierfür gemeinsam mit seinem Kunden Frank Steinacker, Geschäftsführer Steinacker Sachverständige in Koblenz. Der engagierte Unternehmer hilft mit dem Lions-Club unmittelbar und vor Ort den von der Katastrophe betroffenen Personen und Familien. Und so soll auch die Spende der Restwertbörse zu 100 Prozent bei den Menschen ankommen, die sie brauchen. Wie Thorsten Böhm betont, ist die soziale Verantwortung ein wichtiger Bestandteil der Unternehmensphilosophie von CARTV. Neben der aktuellen Spende unterstützt die Restwertbörse über CAReTV regelmäßig soziale Projekte und Spendenaktionen.

FLUTSCHÄDEN ERSCHWEREN DIE SCHADENABWICKLUNG

Auf den Bildern aus den Katastrophengebieten sind immer wieder völlig zerstörte Fahrzeuge zu sehen. Wie Thorsten Böhm berichtet, wirkt sich das auch auf das Angebot der CARTV Restwertbörse aus . Denn viele dieser Autos und Transporter werden von Sachverständigen wie Frank Steinacker auf der Plattform für den Restwertverkauf eingestellt. Allerdings stellt das Ausmaß der Flutkatastrophe die Abwicklung häufig vor große Herausforderungen. „Häufig können wir die Fahrzeuge kaum abholen, da sie sich in Gegenden befinden, die noch immer schwer zugänglich sind. Oft fehlt auch der Fahrzeugbrief, da er entweder von den Wassermassen zerstört oder bei den Aufräumarbeiten verloren ging. Hier sind wir froh ein erfahrenes Abwicklungsteam zu haben, das mit den gestiegenen Anforderungen bei der Abholung und der Abwicklung umgehen kann und so für die Geschädigten eine komfortable Lösung findet“, berichtet Thorsten Böhm.

DIREKTE HILFE BEI RESTWERTERMITTLUNG

Auch wenn für viele Betroffene der Verlust des eigenen Pkw im Vergleich zum Verlust von Haus und Hof eher nebensächlich ist – die Experten von CARTV können die Geschädigten dem Geschäftsführer zufolge zumindest diesbezüglich etwas entlasten und sie beruhigen. „Beim Abwickeln der beschädigten Fahrzeuge können wir dazu beitragen, dass die Betroffenen schneller den Restwert der Fahrzeuge erstattet bekommen“, erklärt Thorsten Böhm.

UNBÜROKRATISCHE BEARBEITUNG FÜR GESCHÄDIGTE

Um die Schadensabwicklung der von der Flutkatastrophe zerstörten Fahrzeuge zu beschleunigen, bieten viele Versicherungen einen unbürokratischeren Ansatz an, wie Thorsten Böhm ergänzt: Die Versicherer ermitteln den Wiederbeschaffungswert und erstatten ihn direkt an die Geschädigten. Die Abwicklung des Restwerts übernimmt unabhängig davon CARTV. Dafür tritt die Restwertbörse direkt in Kontakt mit den Betroffenen, und die Experten des CARTV-All4you-Abwicklungsservices übernehmen alle erforderlichen Aufgaben, beschreibt der Geschäftsführer den Ablauf. Ein Prozess, der den Geschädigten schnelle Hilfe garantieren soll. „Dieser Service kommt sehr gut bei den Geschädigten an. Denn er reduziert den Aufwand erheblich“, erläutert Thorsten Böhm.