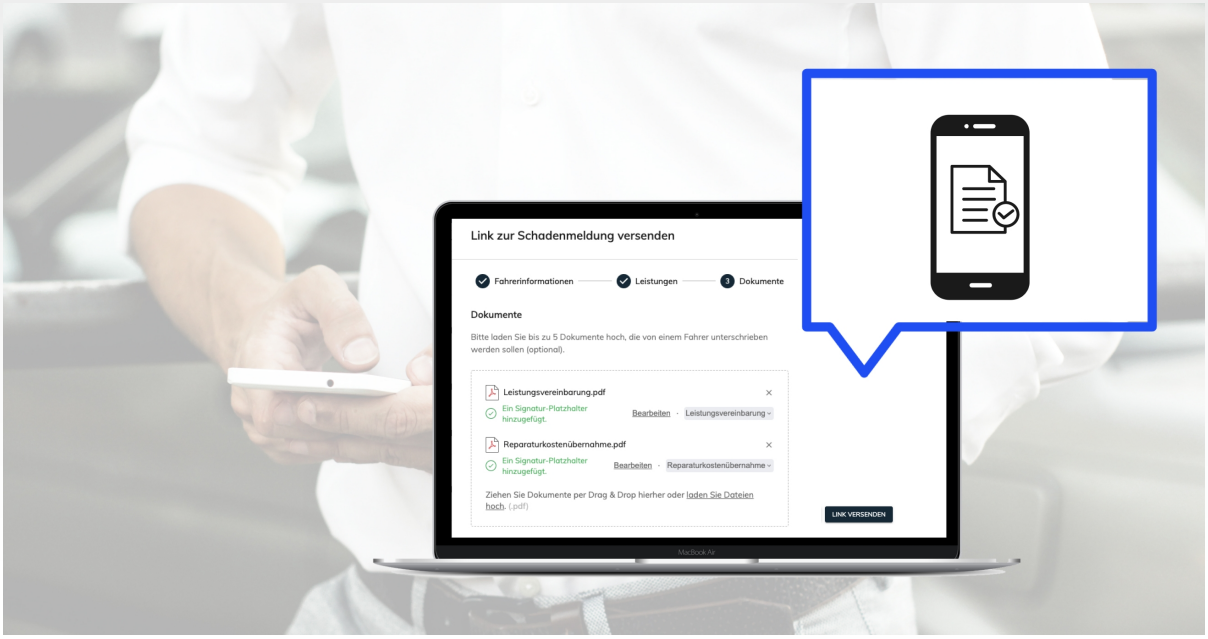
SCHADEN.NEWS



18.08.2021

REPAIRFIX BRINGT UPDATE MIT DIGITALER UNTERSCHRIFT

Seine bestehenden Software-Lösungen ständig weiterzuentwickeln, gehört zu den Werteversprechen von RepairFix. Nun hat das StartUp seinen digitalen Kundenservice motum erneut erweitert: Ab sofort können Betriebe digitale Unterschriften von den Kunden, beispielsweise für RKÜ, Leistungsvereinbarungen oder Datenschutzbestimmungen schon vor dem ersten Werkstatt-Besuch online einholen. „Unsere digitale Unterschrift ist momentan die einzige Lösung für Werkstätten am Markt, die es ermöglicht online Geschäfte mit dem Kunden abzuschließen“, erläutert RepairFix-Mitgründer Fabian Pape.

WIE FUNKTIONIERT DIE DIGITALE UNTERSCHRIFT IN DER PRAXIS?

„Mit der neuen Funktion werden alle digital bestätigten Dokumente in der motum Web-Oberfläche gespeichert und sind jederzeit aufrufbar. Dadurch sparen Betriebe Zeit und können beispielsweise durch frühzeitige Ersatzteilbestellungen und/oder Freigaben schneller mit der Reparatur beginnen“, erklärt Fabian Pape und fügt hinzu: „Durch den innovativen digitalen Prozess sind Werkstätten damit revisionssicher aufgestellt und können Bestätigungen durch den Autofahrer jederzeit aus der Datenbank abrufen.“

AKZEPTANZ BEI ALLEN GÄNGIGEN VERSICHERUNGEN

Laut dem RepairFix-Mitgründer zeigt die Erfahrung der Werkstätten, die über die Software bereits digitale Unterschriften eingeholt und eingereicht haben, dass diese von allen gängigen Versicherungen und Schadensteuerern akzeptiert wird. Denn schließlich habe auch die Versicherung ein Interesse daran, dass möglichst viele Prozessschritte in der Schadenabwicklung digital erfolgen – nicht zuletzt durch die deutliche Beschleunigung des Reparaturprozesses.

WEITERES UPDATE FOLGT IN KÜRZE

Auch in den kommenden Wochen arbeitet das RepairFix-Team nach eigenen Angaben an weiteren Updates für motum. Fabian Pape gibt einen Ausblick: „In Kürze updaten wir die Terminfunktion, um den Werkstätten die Terminvereinbarung mit den Kunden noch weiter zu vereinfachen.“ Den persönlichen Kontakt zum StartUp können Werkstätten im Rahmen der Hypermotion knüpfen, die parallel zur Automechanika Frankfurt Digital Plus stattfindet. Weitere Details dazu in der Infobox links.

Ina Otto