



28.07.2021

PROVINZIAL RHEINLAND ERNEUT BESTER SCHADENSTEUERER DES JAHRES

Die Mitgliedsbetriebe des Bundesverbandes der Partnerwerkstätten (BVdP) bewerten jährlich die Zusammenarbeit mit den Schadensteuerern in den Kategorien Umsatzentwicklung, Prozesse, Konditionen, Abwicklungsaufwand und Gesamtzufriedenheit. „Auf Basis der qualitativ erhobenen Daten agiert der BVdP als Interessenvertreter seiner Mitgliedsbetriebe und kürt den Steuerer, der die besten Bewertungen der Karosserie- und Lackierfachbetriebe erhält, zum Schadensteuerer des Jahres“, heißt es in einer aktuellen Pressemitteilung (27.07.2021). Demnach wurde die Provinzial Rheinland in diesem Jahr erneut zum „besten Schadensteuerer“ ausgezeichnet.

VERBAND SETZT AUF KOOPERATIVES SCHADENMANAGEMENT

Mit dem Award will der Bundesverband die Schadenmanager und Kfz-Versicherer auszeichnen, die sich besonders im Sinne des kooperativen Schadenmanagements einsetzen. Es zeige sich nach Angaben von Geschäftsführer Michael Pinto bei allen bisherigen vier Preisverleihungen der klare Trend, dass die im BVdP organisierten Partnerbetriebe eine faire Zusammenarbeit zu schätzen wüssten. Dies werde auch im Jahr 2021 wieder durch die durchgängig sehr positiven Bewertungen für die Provinzial Rheinland in allen bei den Werkstätten abgefragten Kategorien absolut deutlich. Erstmals wurde der Award an den Versicherer LVM im Jahr 2017 während der Netzwerkstatt vergeben. Im Jahr darauf wurde die Westfälische Provinzial bester Schadensteuerer.

„ZUSAMMENSPIEL AUF AUGENHÖHE“

Für Bernd Wirtz, Abteilungsleiter Kraftfahrt-Schaden der Provinzial Rheinland, zählt vor allem die konstruktive Zusammenarbeit mit den Partnerwerkstätten zu den Gründen für die Preisverleihung, die er konsequent fortsetzen will. „Wir bieten unseren Kunden ein Premiumprodukt und da ist die Leistungsfähigkeit unserer Partnerwerkstätten ausschlaggebend. Denn nur im Zusammenspiel auf Augenhöhe erreichen wir Zufriedenheit oder besser Begeisterung bei unseren gemeinsamen Kunden.“ Die hohe Kundenzufriedenheit bestätigt auch Stephan Faust, Referent Partnermanagement Kraftfahrt der Provinzial Rheinland. „Wenn das Reparaturerebnis optimal verläuft, dann profitieren nicht nur die Autofahrerinnen und Autofahrer, auch wir und unsere Teams im Schadenmanagement haben weniger Aufwand, weniger Diskussionen und wesentlich mehr positives Feedback, also Anerkennung von den Versicherten.“

Christian Simmert