



03.04.2020

TEILELIEFERANT OTS: KURZARBEIT UND EINSCHRÄNKUNG LIEFERSERVICE

Die OTS Original Teile & Service GmbH mit Sitz in Sprockhövel hat ab dem Monat April Kurzarbeit angemeldet. Dies hat Auswirkungen auf den Kundendienst und die Taktung der Lieferung von Originalersatzteilen. In einem Schreiben an K&L-Betriebe teilt OTS mit: „Der Außendienst wird im April zum Schutz aller Beteiligten und aufgrund der Situation in den Kunden-Betrieben (Besuchs-Stopp, Kurzarbeit, usw.) eingestellt, Ansprechpartner sind die Kollegen in den Callcentern.“

TAGTOUREN AUSGESETZT UND VERZÖGERUNGEN BEI BESTELLUNGEN

Weiterhin heißt es in der Information: „Die Tagtouren werden aufgrund von mangelnder Auslastung durch Schließungen oder veränderter Geschäftszeiten auf Kundenseite für die Zeit der Krise ausgesetzt.“ Zudem könne es aufgrund der aktuellen Situation zu Verzögerungen bei Bestellungen von nicht lagerhaltiger Ware kommen.

Christian Simmert