



26.03.2020

AUDATEX: „ANWENDUNGEN UND SUPPORT LAUFEN STÖRUNGSFREI“

Das Kalkulationssystem carisma, der Support und alle anderen Anwendungen von Audatex AUTOonline sind in der Corona-Krise kaum von Einschränkungen betroffen, heißt es beim Systemanbieter auf Anfrage von schaden.news. „Wir haben uns frühzeitig auf webbasierte Lösungen konzentriert, sodass unsere Produkte bei Karosserie- und Lackierbetrieben sowie in den Geschäftsbereichen Kfz-Versicherer und Sachverständigenwesen auch in dieser Krise einwandfrei funktionieren“, erklärt Erik Jahn im Gespräch mit der Redaktion. In der Berliner Zentrale laufe der Betrieb unter Berücksichtigung der staatlichen Maßnahmen störungsfrei.

BEWUSSTSEIN FÜR DIGITALISIERUNG WÄCHST

Auch die Unterstützung der Karosserie- und Lackierbetriebe durch Kundenservice und Support von Audatex wird weiterhin gewährleistet. „Natürlich sind auch wir von der Corona-Krise betroffen, allerdings nur in sehr geringem Maße“, betont Erik Jahn. Zusätzlich zum Online-Support führt der Systemanbieter nach wie vor auch Webinare durch. „Es finden zudem Online-Sprechstunden statt, um Anwendungen zu erklären und direkte Unterstützung zu geben.“ Die Corona-Krise schaffe schon jetzt ein verändertes Bewusstsein bei K&L-Betrieben, Kfz-Versicherern und Sachverständigen für die Digitalisierung und Online-Anwendungen, ist Erik Jahn überzeugt.

AUDATEX BAUT ONLINE-DIENSTE WEITER AUS

Neben den bereits bestehenden webbasierten Lösungen will Audatex AUTOonline künftig seinen Support weiter ausbauen. „Wir planen derzeit Lösungen, die unsere Kunden auch in den Bereichen Serverbetrieb und IT-Administration stark entlasten werden.“ Wie das Angebot genau aussehen wird, wird Audatex AUTOonline in Kürze bekanntgeben.

