23.01.2020

DAT REPORT: WERKSTATT BEIM UNFALLSCHADEN ERSTER ANSPRECHPARTNER

„Die Bindung zwischen Kunden und Werkstatt ist mit Abstand am stärksten“, lautet das Fazit des Chef-Autors Dr. Martin Endlein zu einem der wichtigsten Ergebnisse des DAT Reports für die die Unfallreparaturbranche. Mit 57 Prozent ist „Meine Werkstatt“ für die befragten Autofahrer die erste Anlaufstelle bei einem Unfall.

KONKRETE FAKTEN

Im Video-Interview spricht der Chef-Autor des DAT-Reports über konkrete Ergebnisse aus dem Branchenbericht. Im Mittelpunkt stehe auch in diesem Jahr die Erwartungen der Kunden an Händler, Marken- und freie Werkstätten sowie Reparaturfachbetriebe. schaden.news hat die wichtigsten Kennzahlen für Karosserie- und Lackierbetriebe zusammengefasst.

Wie viele Autofahrer lassen ihren Unfallschaden tatsächlich reparieren? Wo liegt die durchschnittliche Schadenhöhe? Nutzen Autofahrer künftig eine Schaden-App? Das exklusive Video-Interview mit Dr. Martin Endlein liefert konkrete Antworten.

LIVE BEIM DEUTSCHEN LACKIERERTAG

Am Freitag (24.01.2020) wird der Chef-Autor des DAT-Reports die aktuellen Ergebnisse beim Deutschen Lackierertag in Ludwigsfelde im Detail vorstellen. Der Titel des Programmpunktes „Die Branche im Spiegel der Endverbraucher“.

Christian Simmert