



08.01.2020

„DIE KUNDENSTRUKTUREN WERDEN SICH VERÄNDERN“

Wie stellt sich PPG sich mit seinen Lackmarken PPG und Nexa Autocolor auf die Marktveränderungen 2020 ein? Dazu bezieht **Thomas Leuchten, Business Development Director PPG Deutschland**, Position:

„Unsere K&L Branche befindet sich schon seit Jahren in einem strukturellen Wandel mit wachsenden Herausforderungen speziell zu den Themen wie demografischer Wandel, Energiewende und Fachkräftemangel, sowie zusätzlichen großen Veränderungen im Bereich der Fahrzeugtechnik und Kundenstruktur. Die damit verbundenen steigenden Anforderungen an die betriebliche Ausstattung, Instandsetzungskompetenz, Auftragsabwicklung und Prozessplanung stellen Unternehmen vor großen finanziellen sowie organisatorischen Herausforderung in nahezu allen Bereichen eines Karosserie- und Lackierbetriebs. Die aus unserer Sicht größte Herausforderung für K&L-Betriebe besteht heute in der Kombination, das Tagesgeschäft organisatorisch, wirtschaftlich souverän zu handeln und parallel das Unternehmen dem immer schnelleren Wandel anzupassen, sowie gleichzeitig strategisch für die Zukunft auszurichten.“

Eine große Herausforderung für jeden Unternehmer, da sich gleichzeitig die Kundenstrukturen verändern – mit steigender Konzentration auf Netzwerkpartner und damit verbundenen wachsenden Auftragsvolumen. Die Auswahl der Partner/Kunden und das maximal mögliche Volumen wirtschaftlich erfolgreich und nachhaltig mit den verfügbaren Ressourcen zu managen, ist die große Herausforderung. Schlanke und intelligente Prozesse sind eine wesentliche Voraussetzung, um dies zu ermöglichen.

Wir unterstützen unsere Partner mit der stetigen Entwicklung innovativer Produkte und Consulting-Konzepte, die sich nahezu auf alle Prozesse eines K&L Betriebs in Hinblick auf Effektivität, Nachhaltigkeit und Prozesssicherheit positiv auswirken.

Einen ganz besonderen Schwerpunkt setzten wir auf die Unterstützung im Bereich der Digitalisierung. Hier haben wir ein nahezu einzigartiges Konzept, das schlanke und intelligente Prozesse in der Auftragsabwicklung sowie in der Bearbeitung sicherstellt.

Mit praktischen und innovativen Lösungen führen wir unsere Partnerbetriebe erfolgreich in das moderne und digitale Zeitalter, um sie heute und in der Zukunft effizient und sicher aufzustellen.“

Gastbeitrag