SCHADEN.NEWS







28.11.2018

TRAININGS: STELLEN SIE IHR ZUSATZGESCHÄFT AUF PROFITABLE STANDBEINE

Zentraler Punkt des Spies Hecker Seminarprogramms für 2019 sind Zusatzgeschäfte, um sich im Markt breiter aufzustellen und vom Wettbewerb abzugrenzen. Deshalb hält die Spies Hecker Seminarbroschüre auch Weiterbildungsangebote für Smart Repair, Nutzfahrzeuginstandsetzung und Industrielackierung bereit. „Die Zahl an Reisemobilen und Wohnanhängern steigt stetig. Deren Reparatur kann für Betriebe ein lukratives Geschäftsfeld darstellen. Deshalb haben wir in unser Weiterbildungsprogramm für das kommende Jahr erstmals auch eine Lackakademie zur fachgerechten Caravan-Instandsetzung aufgenommen“, führt Spies Hecker Traininigsleiter Jörg Sandner aus.

PRAXISWISSEN ZUR FARBTONFINDUNG UND UNTERGRUNDVORBEREITUNG

Profitabeles Arbeiten beginnt laut ihm jedoch bereits bei der modernen Farbtonfindung, beim Umgang mit komplexen Mehrschicht- oder Effektlacken sowie bei der Untergrundvorbereitung.

Deshalb vermittelt die Reparaturlackmarke im Training Center in Köln darüber hinaus auch Praxiswissen zu diesen Themen.

JUNGE FACHKRÄFTE MOTIVIEREN

Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels relevant: die Nachwuchsförderung. „Im vergangenen Jahr haben wir die Azubi-Akademie gestartet und setzen die Reihe 2019 Jahr fort“, betont der Trainingsleiter. Die dreiteilige Weiterbildung begleitet angehende Fahrzeuglackierer während ihrer gesamten Ausbildung und trägt neben der praktischen Wissensvermittlung auch dazu bei, dass Betriebsinhaber ihre Azubis motivieren und nachhaltig an das Unternehmen binden. Dass dieses Konzept aufgeht, zeigte sich an den Anmeldezahlen: „Die Resonanz in Runde eins war riesig. Der Großteil der Betriebe hat für seine Azubis gleich alle drei Module im Voraus gebucht“, berichtet Jörg Sandner. Für Einsteiger aus dem zweiten und dritten Lehrjahr stehen 2019 noch wenige Plätze zur Verfügung.

VOM PC IN DIE PRAXIS

Neu im Seminarprogramm 2019 ist „Lack für Kaufleute“. „Mitarbeiter, die kaufmännisch im Betrieb arbeiten, sind meist weniger mit den praktischen Reparaturprozessen vertraut. Dabei hilft ein tieferes Verständnis für die Abläufe bei der Fahrzeugreparatur in der Praxis auch dabei, die eigene Arbeitsweise zu optimieren. Deshalb ist es unser Ziel, grundlegende Schritte des Reparaturprozesses zu vermitteln und dadurch die Brücke zwischen organisatorischer Arbeit im Betrieb und der praktischen Fahrzeugreparatur zu schlagen“, begründet Jörg Sandner die Entscheidung, dieses Seminar ins Programm aufzunehmen.

KENNZAHLEN AUSWERTEN, NEUE MITARBEITER GEWINNEN

Umgang mit Kennzahlen, Unternehmensführung, effiziente Schadenkalkulation: Auch der kaufmännische Teil des Spies Hecker Seminarangebots orientiert sich am gegenwärtigen Marktgeschehen. So zum Beispiel beim Thema Fachkräftemangel: „Um überhaupt gute Mitarbeiter in den Betrieb zu bekommen, ist in erster Linie erfolgreiche Akquise-Arbeit notwendig“, erklärt Spies Hecker Marketingleiterin Bianca Leffelsend. Was der Betriebsinhaber dabei beachten sollte, erfährt er 2019 ebenfalls in einem Seminar der Lackmarke. Wie der Unternehmer gegen Rechnungskürzungen durch Versicherer vorgeht, erklärt Rechtsanwalt Mathias Nickel im Seminar Schadenrecht. Darüber hinaus gibt es spezielle Seminare zur Unternehmensführung sowie aktuelle Hinweise zum Spies Hecker Profi-Club. Bianca Leffelsend ist sich sicher: „Fundierte Trainings zahlen sich aus. Und zwar für alle Mitarbeiter im Betrieb – egal ob im Chefbüro, in der Lackierkabine oder am Kundenempfang.“

Ina Otto