13.09.2018

"TAGTÄGLICH STREITEN WIR UNS MIT DEN VERSICHERUNGEN!"

Tagtäglich streiten wir uns mit den Versicherungen, um die Kürzungen nicht in Kauf nehmen zu müssen", berichtet beispielsweise Betriebsinhaberin Judith Höttges aus Mönchengladbach. Die Entwicklungen in der Schadensteuerung sowie die Hintergründe zur Ersatzteilbeschaffung haben Heiko Eichenberg besonders interessiert, der in Fritzlar einen Betrieb leitet. Die Komplexität des Marktes steht im Fokus von Heinz Hoffmann. "Das ist sehr spannend zu beobachten". Die Schadensabwicklung war das wichtigste Thema für den jungen Betriebsinhaber Stefan Hodel. Er wollte sich mithilfe des Schadentalks einen Eindruck von den Möglichkeiten verschaffen, in die Schadensteuerung einzusteigen – mit Werkstattausrüstern als Partnern. Die Diskussion um Arbeitszeitwerte ware ein wichtiger Punkt für Betriebsinhaber Armin Lehner. Es sei wichtig, dass die Werkstätten auch die Arbeitszeiten zugestanden bekommen, die sie für die Reparatur auch wirklich brauchen, betonte er. Sehen Sie diese und weitere Meinungen im Video.

Ina Otto