SCHADEN.NEWS








14.09.2018

WAS GIBT'S NEUES BEI DAT?

Auf der Automechanika 2018 präsentiert sich die Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT) in Halle 11, Stand C12, mit vielfältigen Produkten für den Automobilservice, den Autohandel, K+L-Betriebe, Sachverständige, Versicherungen und weitere Kundengruppen. Im Mittelpunkt steht die modulare Software SilverDAT 3 für die Schadenskalkulation, Fahrzeugbewertung und die Kommunikation mit Versicherungen. SilverDAT 3 enthält mit dem Modul „myClaim“ zugleich die Möglichkeit des professionellen, digitalen Schadenmanagements.

NEUE FEATURES IN SILVERDAT 3

Rechtzeitig zur Automechanika 2018 haben die Entwickler in Ostfildern die SilverDAT 3 um eine Reihe von Funktionen erweitert. Dazu zählen u. a. die Integration originaler Reparaturanleitungen, die Einbindung neuer 2D- und 3D-Grafiken, die schnelle Mehrfachauswahl von Teilen sowie die automatische Erkennung der Lackart via VIN-Abfrage. Zudem wurde die Funktionalität der Software überarbeitet, um Anwendern gegenüber der Vorgängerversion ein noch besseres Nutzungserlebnis zu bieten.

NEUE PLATTFORM „WERKSTATTQUALITÄT.DE“

Für die Bewertung der Leistung von Werkstätten steht als Neuheit das Produkt werkstattqualität.de zur Verfügung. Dieses Tool bietet eine ausschließlich auftragsbezogene Bewertungsmöglichkeit für

Endverbraucher. Damit soll eine faire Beurteilung von Werkstattleistungen durch die Kunden ermöglicht werden. Eine Bewertung einer Werkstatt ohne erfolgten Auftrag ist nicht möglich. Werkstätten können die eingegangenen Kundenbewertungen in ihre eigene Webseite einbinden und automatisch bei einer Google-Suche anzeigen lassen.

NEUE FAIRGARAGE-WEBKITS FÜR KAROSSERIE- UND LACKIERBETRIEBE

Ebenfalls für Servicebetriebe bietet die DAT seit einigen Jahren das Werkstattportal fairgarage.de an. Dabei handelt es sich um ein Onlineangebot, bei dem Endverbraucher sich über Reparaturen an ihrem Fahrzeug informieren, Werkstätten in ihrem Umfeld suchen, Angebote vergleichen und Termine online buchen können. Teilnehmende Werkstätten können ihre Konditionen hinterlegen, so dass die Kunden stets ein aktuelles Angebot erhalten. Die Funktionalität ist zugleich als WebKit verfügbar, welches in eine bestehende Webseite einer Werkstatt integriert werden kann. Im Vorfeld der Automechanika sind weitere WebKits an den Start gegangen, darunter u. a. fairrep.de von Auto-Vorbeck, hoeftkarosserie.de und brillianz-service.de von den gleichnamigen Fachbetrieben.

NEUE FEATURES FÜR SACHVERSTÄNDIGE

Mit Dynarex bietet die DAT gemeinsam mit der OnREX GmbH ein Softwarepaket für Kfz-Sachverständige an, welches den kompletten Prozess der Schadensaufnahme bis zur Erstellung eines Gutachtens und der Rechnungserstellung abbildet. Dabei nutzt Dynarex die Kalkulationsdaten der DAT – und ganz neu auch die Mietwagendaten und die Informationen zum Nutzungsausfall. Ein besonderes Leistungsmerkmal dieser Software ist der beliebige Wechsel zwischen unterschiedlichen Endgeräten. So kann ein Gutachter einen Auftrag auf seinem Tablet-PC eröffnen, den Schaden zum Beispiel in einer Tiefgarage erfassen und anschließend an seinem Büro-PC weiter bearbeiten. Speziell um den Endverbraucher in den Schadenprozess einzubinden, bietet Dynarex zudem eine neue E-Mail-Funktionalität, mit der sich aus dem System heraus relevante Dokumente per Mail versenden lassen.