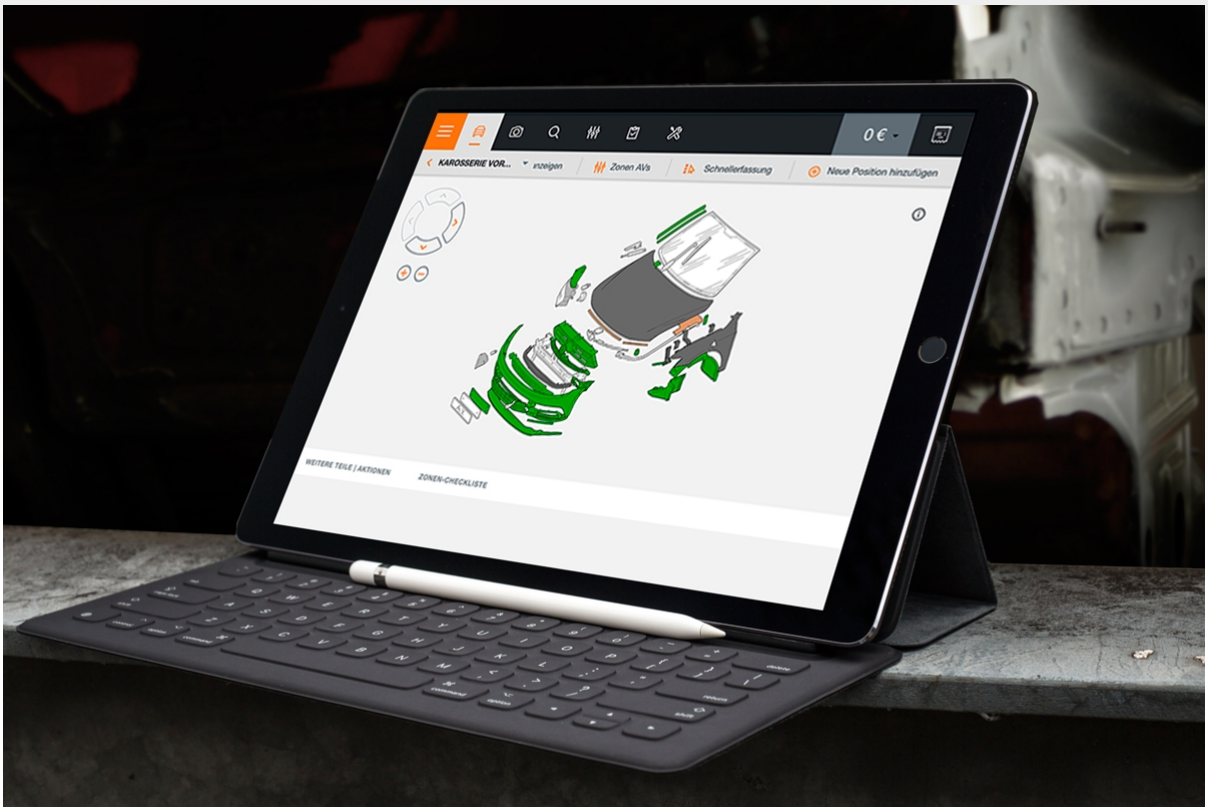
SCHADEN .NEWS



07.03.2018

QAPTER SOLL SCHADENERFASSUNG DER NÄCHSTEN GENERATION WERDEN

„Die Aufnahme eines Schadens wird durch in Fahrzeuge integrierte Assistenzsysteme sowie immer mehr verbaute Elektronik in Zukunft deutlich anspruchsvoller“, unterstreicht Erik Jahn, Leiter Retail Sales, Operations & Customer Care, bei Audatex AUTOonline. Der Spezialist ist sich sicher: „Werkstätten und Sachverständige brauchen für die Schadenerfassung ein neues, zeitgemäßes Werkzeug, das sie bei diesen Herausforderungen unterstützt.“

QAPTER FÜGT SICH NAHTLOS IN BESTEHENDE INFRASTRUKTUR EIN

Eine entsprechende Lösung stellt Audatex AUTOonline mit Qapter vor. Dabei handelt es sich um ein Modul zur grafischen Schadenerfassung, das sich in die bestehenden Managementlösungen AudaPadWeb Standard, C@risma/AudaCar II APWS, AudaFusionWeb und AudaExpertWeb einfügt. Mit Qapter stellt Audatex von einer Java-basierten Version auf eine webbasierte HTML5-Schadenerfassung um. Dabei werden alle gängigen Browser (Chrome, Edge, Firefox, IE11) unterstützt; durch die touchfreundliche Benutzeroberfläche ist Qapter zudem der ideale Begleiter auf Tablets. Qapter löst AudaPenStation, OnePad und AudaMobile als Schadenerfassungstools ab.

OPTIMIERTE BEDIENUNG

Qapter-Nutzer profitieren von einer optimierten 3D-Grafik sowie einer insgesamt schnelleren und einfacheren Schadenerfassung. Darüber hinaus ermöglicht der mobile Zugriff das Arbeiten mit aktuellen Daten zu jeder Zeit und auf einer Vielzahl von Endgeräten. Voraussetzung für die Nutzung des neuen Moduls ist eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung. Produktspezialist Louis-Ferdinand Meineke erklärt: „Für den mobilen Einsatz empfehlen wir mindestens LTE sowie ein Endgerät mit mindestens 9 Zoll Bildschirmdiagonale."

UMSTELLUNG AUF QAPTER

Bis Ende März soll die Umstellung aller C@risma/AudaCar II Kunden auf C@risma/AudaCar II APWS abgeschlossen sein.

Lisa Möckel