



25.10.2017

## DYNAREX VEREINFACHT DIE ARBEIT VON KFZ-SACHVERSTÄNDIGEN

Im Fokus der Veranstaltung stand die neu entwickelte Management-Software Dynarex, entwickelt von Start-up OnREX aus Sachsen. An diesem hatte sich die DAT erst vor wenigen Monaten beteiligt, um gemeinsam optimierte Anwendungen für Kfz-Sachverständige zu schaffen. Dabei bildet Dynarex die Schnittstelle zur Werkstatt, da es im Hintergrund auch an SilverDAT 3 angebunden ist und den Sachverständigen so digital an den Betrieb anbindet.

### VEREINFACHTER, MOBILER PROZESS

Dynarex ist eine browserbasierte Anwendung und funktioniert damit auf jedem Endgerät. Damit kann sich der Sachverständige auf dem Weg zum Termin bereits über den nächsten Besichtigungsort informieren, der vom Büro übermittelt wurde. Beim Kunden angekommen, startet er mit der Fahrzeugidentifikation, fotografiert den Schaden und diktiert beispielsweise die Schadenbeschreibung. Alle diese Informationen können in der Fallakte entsprechend hinterlegt werden. Mithilfe des Tablets kann der Schaden anschließend mit der grafischen Schadenerfassung aufgenommen werden. All das funktioniert bei fehlender Internetverbindung auch offline. Werden die Daten dann hochgeladen, können Mitarbeiter im Büro den Fall direkt abschließen, während der Sachverständige bereits zur nächsten Besichtigung fährt. Bei der Roadshow von OnREX und der DAT in Leipzig Mitte Oktober zeigte sich Jens Dürsch von OnREX überzeugt: „Durch das geräteübergreifende Bedienkonzept können Arbeitsprozesse deutlich flexibler organisiert werden.“

## **STARKES INTERESSE AN DIGITALER MANAGEMENTLÖSUNG VON DAT UND ONREX**

Von Mitte September bis Mitte Oktober nutzten rund 450 Sachverständige die Möglichkeit, sich auf der gemeinsamen Roadshow der DAT und OnREX über die neue Produktlösung zu informieren. Fazit von DAT-Unternehmenssprecher Dr. Martin Endlein: „Der Zuspruch war und ist überwältigend. Kfz-Sachverständige sind demnach sehr an Digitalisierung und damit Softwarelösungen interessiert, die Prozesse effizienter gestalten, mobile Anwendung garantieren und eine zeitgemäße Kundenbindung ermöglichen.“

## **WAS BRINGT DYNAREX?**

Das betriebssystem- und geräteunabhängige System ermöglicht es Kfz-Sachverständigen, zusätzlich zu PC und Notebook, auch das Tablet und Smartphone in die Gutachtenerstellung einzubeziehen. Durch Möglichkeiten zur lokalen Zwischenspeicherung funktioniert dies auch offline, und damit auch dort zuverlässig, wo eine dauerhafte Internetverbindung nicht vorhanden ist. „Das System synchronisiert die Daten dann erst, sobald Sie die entsprechende Anweisung geben.“ Die Möglichkeit, in dem System arbeitsteilig an Fällen zu arbeiten ist ein weiterer Vorteil. Darüber hinaus sind auch verschiedene Restwertbörsen, wie car.tv, car.casion, W.O.M. und WinValue, an Dynarex angebunden.

Lisa Möckel