SCHADEN.NEWS



27.09.2017

PROFI-TIPPS IM VIDEOFORMAT

Basis der TopTipps sind kurze, verständliche Spots, in denen KSR-Vertriebsinnendienstler Michele Geiger den VCS-Anwendern nützliche Funktionen des Managementsystems und seiner Module erläutert. Mit diesen lässt sich laut Michele Geiger das tägliche Arbeiten deutlich vereinfachen. „Eine kurze Erklärung mit großer Wirkung“, so beschreibt der KSR-TopTipp-Geber das Ziel der maximal um die drei Minuten langen Erklärfilme.

DREI MINUTEN BIS ZUM AHA-EFFEKT

„Ich erlebe es sehr oft in den Telefonaten mit unseren Anwendern, dass das Potenzial von VCS gar nicht vollständig ausgeschöpft wird, obwohl es meist recht einfach wäre. Wenn ich dann ein Feature erkläre, gibt es meist einen richtigen Aha-Effekt am anderen Ende der Leitung“, erklärt der KSR-Mitarbeiter. „Das war der Auslöser, solche Themen allen Anwendern mit den TopTipp-Videos zugänglich zu machen“. Wichtig dabei ist ihm nach eigenen Angaben besonders, die nützlichen Features kurz und verständlich rüberzubringen.

WAS BEDEUTEN DIE BUNTEN SYMBOLE IM VCS-AUFTRAG?

Bei der Premiere des TopTipps nimmt sich KSR gleich einer Funktion an, die in den letzten Jahren zusehends an Bedeutung gewonnen hat und aus praxisgerechter sowie moderner Werkstatt-Software kaum mehr wegzudenken ist. Es geht um die bunten Symbole, die in erster Linie im VCS Auftrag sofort den aktuellen Fahrzeug-, Bearbeitungs- und Teilestatus zeigen. Auch die vereinbarten

Zusatzleistungen sind auf den ersten Blick erkennbar. Damit ist der VCS-Anwender immer bestens im Bilde und kann zeitnah reagieren, wenn der Auftrag nicht so läuft, wie geplant. Und eines ist Michele Geiger besonders wichtig: „Wir haben bei den TopTipp-Videos eindeutig den Kundennutzen im Fokus. Deshalb konzentrieren wir uns beim Dreh, den wir übrigens fast vollständig selbst realisieren, auf sachliche Erklärungen und verzichten bewusst auf optische Effekthascherei."

Den aktuellen TopTipp können Sie sich hier ansehen.

Ina Otto