26.07.2017

BVDP: BESSERE PROZESSE DURCH QUALICAR

Zweimal im Jahr treffen sich QualiCar-Betriebe des BVdP zur Resümee-Veranstaltung. „Ende Mai haben wir unseren Partnerwerkstätten ihre Erfolge im Bereich Prozessoptimierung aufgezeigt und mit ihnen die Weiterentwicklung von QualiCar intensiv diskutiert“, erklärt der operative Geschäftsführer Marco Senger. „Insgesamt haben sich die Betriebe sehr positiv entwickelt und wir sind mit den Ergebnissen äußerst zufrieden.“

PROZESSSTÖRUNGEN EFFEKTIV SCHRITT FÜR SCHRITT REDUZIEREN

Bisher wurden mehr als 135.000 Schäden an die etwa 240 QualiCar-Betriebe vermittelt und die darin aufgetretenen Prozessstörungen strukturiert ausgewertet. „Unser System zur Verbesserung der Prozessabläufe ist einzigartig“, betont der Vorstandsvorsitzende des BVdP Reinhard Beyer. „QualiCar reduziert Fehler im Schadenmanagement effektiv und garantiert den Betrieben eine unabhängige Auswertung.“ Das Ergebnis: Die Prozessstörungen auf Seiten der Werkstätten haben sich deutlich verringert. Auch Marco Senger zeigte sich bei der Resümee-Veranstaltung mit der Entwicklung zufrieden: „Der Anteil von Fehlern bei der Schadendokumentation und -kalkulation gemessen an den gesamten Prozessstörungen ist klar rückläufig."

QUALICAR 2.0 KOMMT 2018

Das Hauptaugenmerk liegt zukünftig auf den Bereichen Schadenkalkulation und Dokumentation. „Die QualiCar-Betriebe haben sich für die nächste Phase bei QualiCar entschieden“, hebt Reinhard Beyer hervor. Das bedeutet konkret: „Wir werden erste Schritte gehen, um einen kompletten digitalen Prozess der Schadenkalkulation zu installieren.“ Erste Tests mit DAT laufen bereits, auch Audatex arbeitet an entsprechenden Lösungen. „Wir rechnen damit, dass QualiCar 2.0 ab 2018 laufen wird“, ist der BVdP-Vorstandsvorsitzende überzeugt. Das Ziel ist, dass sowohl teilnehmende Werkstätten als auch Schadensteuerer von QualiCar noch mehr profitieren. „Denn eine sichere und weniger störungsanfällige Schadenregulierung ist im Interesse aller“, stellt Marco Senger abschließend fest.

WICHTIGER TERMIN FÜR DIE PARTNER

Das nächste Treffen der QualiCar Betriebe findet am 21. November 2017 in Bad Vilbel statt – dann erfolgt die Umstellung auf QualiCar 2.0.

Ingo Köcher