SCHADEN.NEWS



19.07.2017

ZWISCHEN ANSPRUCH UND WIRKLICHKEIT

Vor einigen Wochen waren wir in der Höhle des Löwen. Nein, nicht in Langenfeld bei ControlExpert. Vielmehr trafen wir einen Prüfdienstleister gleich in unserer Nachbarschaft, hier in Leipzig: wir waren bei ClaimsControlling.

Anlass war unsere kritische Berichterstattung über Rechnungskürzungen, die wir mit dem Unternehmens-Chef Frank Hoffmann diskutierten. Das Gespräch verlief erst emotional, dann sachlich. Bei unserem Treffen distanzierte er sich von willkürlichen Rechnungskürzungen. Warum Frank Hoffmann das so sieht, und was ClaimsControlling von anderen Prüfdienstleistern unserer Branche unterscheiden soll, lesen Sie in dieser Woche in unserem Exklusiv-Interview.

Wir waren überrascht wie offen Frank Hoffmann und sein Team bei unserem Gespräch waren. Wir sind allerdings auch sicher, dass einige Betriebe die Sache ganz anders sehen. Also bleiben wir dran. In den nächsten Monaten besuchen wir deshalb die „Testwerkstatt“ von ClaimsControlling. Denn anders als bei anderen Prüfdienstleistern werden hier Reparaturwege tatsächlich selbst gecheckt.

Wenn Sie eine Meinung zur Rechnungskontrolle von ClaimsControlling haben, dann mailen Sie uns an info@colornews.de. Wir sind gespannt auf Ihr Feedback.

Grüße aus Leipzig
Lisa Möckel