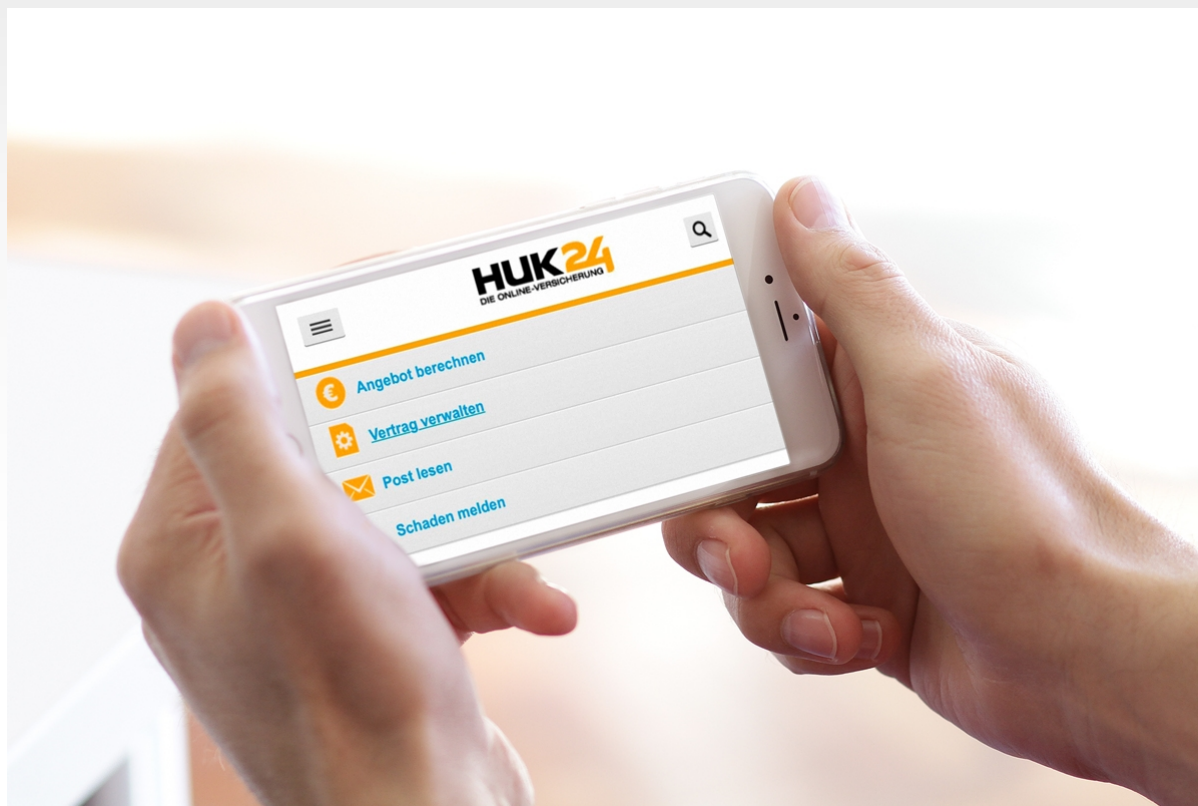




28.06.2017

HUK: KOMMT DIE ONLINE-ABFRAGE DES REPARATURSTATUS?

Schon länger arbeiten viele Kfz-Versicherer an dem Ausbau ihres Online-Service für Versicherte. Die HUK-COBURG geht nun einen weiteren Schritt voran. „Jetzt haben über elf Millionen Kunden die Möglichkeit, noch komfortabler Schäden zu melden und sich ihre Schadennummer via SMS und E-Mail zusenden zu lassen. Zudem kann über die einfache Kfz-Haftpflicht-Schnellmeldung die Weitergabe der Schadennummer an den Unfallgegner schon am Unfallort erfolgen“, heißt es in einer Pressemeldung. Darüber hinaus habe der Versicherte die Möglichkeit, über die Webseiten der HUK oder HUK24 im digitalen Ordner „Meine HUK“ mittels einer Schadenübersicht einen schnellen Überblick über laufende und erledigte Kfz-Versicherungsschäden einzusehen.

PARTNERWERKSTÄTTEN VON VERÄNDERUNGEN NOCH NICHT BETROFFEN

Auf Nachfrage von colornews.de stellten die Coburger klar, dass dieser Schritt noch keine Veränderungen für die Partnerwerkstatt oder den Prozess der Unfallschadenreparatur bringe. Bei der angekündigten Schadenübersicht „handelt es sich um Daten, die dem Kunden einen Überblick zu seinem Schaden und eventuell weiterer vorhandener Schäden geben soll. Dies umfasst zum Beispiel die Art des Schadens, seinen Ansprechpartner bei der HUK-COBURG, das versicherte Objekt, beispielsweise um welches Fahrzeug es sich handelt.“

WAS PLANT DIE HUK-COBURG IN DIESEM JAHR?

Im Zusammenhang mit der „Digitalen Schadenakte“ wird immer wieder in der Branche auch über das sogenannte Reparatur-Tracking diskutiert. Also die Statusabfrage der Fahrzeugreparatur in der

Partnerwerkstatt. In Coburg heißt es dazu: „Angaben zum Reparaturstatus werden momentan noch nicht angezeigt. Wir schließen allerdings nicht aus, dass das irgendwann kommen wird. Dazu ist allerdings noch keine Entscheidung gefallen.“

Die HUK-COBURG bestätigt auf Nachfrage jedoch, dass es mit der Digitalisierung der Schadenregulierung weitergeht. Folgende Neuerungen sind noch in diesem Jahr geplant: „Der digitale Kundenordner „Meine HUK“ wird um die Funktion Schadenmeldung für Haftpflicht-, Unfall- und Sachversicherungssparten erweitert. Außerdem soll der Kunde über ein Online-Archiv den Schriftwechsel zwischen der HUK-COBURG und ihm zum jeweiligen Schadenfall nachvollziehen können. Darüber hinaus erweitern wir die Informationen zum Versicherungsschutz. Das hat für den Kunden den Vorteil, dass er alle relevanten Informationen zu seinen versicherten Risiken und spezifischen Selbstbeteiligungen auf einen Blick erkennen kann. So kann er einfach und schnell nachvollziehen, welche Risiken und etwaige Schäden abgesichert sind.“

Christian Simmert