SCHADEN.NEWS



29.03.2017

ALLIANZ: „DIE WERKSTATT IST WICHTIGER TEIL DER PROZESSKETTE“

„Wir müssen uns auf die Digitalisierung verstärkt einstellen“, erklärt Rüdiger Hackhausen, Fachbereichsleiter Schaden der Allianz Versicherung, im exklusiven Video-Interview mit colornews.de. „In den vergangenen Jahren haben wir viel über das Thema gesprochen aber als Assekuranz viel zu wenig gehandelt.“ Die Allianz will nun den Kunden wieder mehr in den Fokus stellen und digitale Schadenprozesse in diesem Jahr noch stärker vorantreiben.

„DIE WERKSTATT MUSS MIT IHREN PROZESSEN IN DIGITALE ABLÄUFE VOLLSTÄNDIG INTEGRIERT SEIN“

Rüdiger Hackhausen sieht, dass die Reparaturfachbetriebe in Zukunft nicht die vielen unterschiedlichen Anwendungen verschiedener Versicherer in der digitalen Schadenkommunikation adaptieren können. „Wir müssen mit den Verbänden hier einheitliche Lösungen finden.“

Die Allianz will künftig alle einzelnen Schadenschritten entlang der Wertschöpfungskette digitalisieren, unterstrich Rüdiger Hackhausen im Video-Interview während des 10. Messekongresses Schadenmanagement & Assistance in Leipzig.

Christian Simmert