SCHADEN.NEWS









15.03.2017

INDIVIDUELLE PRODUKTLÖSUNGEN

Nach dem globalen Start der Kooperation im letzten Jahr, hat 3M seit Anfang des Jahres nun auch exklusiv den Vertrieb des Festool Automotive Systems Produktangebots in der DACH-Region übernommen. Was bringt diese Zusammenarbeit den Werkstätten ganz konkret?

Deniz Schöne: Was Prozesse und Produktideen betrifft, können 3M und Festool nun auf insgesamt knapp 200 Jahre Markterfahrung und ein noch umfangreicheres Produktportfolio zurückgreifen. Angefangen bei der Untergrundvorbehandlung und dem Lackauftrag bis zum Finish: Der Prozess der Lackinstandsetzung kann komplett mit Produkten und Ausrüstung von 3M und Festool durchgeführt werden. Das bedeutet auch: Wir können den Betrieben zukünftig noch umfassendere Reparaturlösungen anbieten, die individuell auf ihre Anforderungen zugeschnitten sind.

Können Werkstattmitarbeiter alle 3M Verbrauchsmaterialien in Verbindung mit Maschinen von Festool Automotive Systems verwenden?

Deniz Schöne: Im Grunde schon. So hat 3M die bekannte 3M Hookit Gold Scheibe in einer 17-fach-Version herausgebracht. Einige Produkte, wie die Polierschäume und die Cubitron II Scheiben, waren von vornherein kompatibel. Letztere zeichnen sich durch präzisionsgeformte Schleifkörner aus, die eine besonders hohe Abtragleistung und Standzeit ermöglichen. In Verbindung mit Systemen von

Festool Automotive Systems können Werkstätten so noch effizienter und kostenoptimierter arbeiten. Darüber hinaus bedient 3M nun auch das 80 Millimeter Schleifstreifenformat, die insbesondere für Festool Automotive Systems Schleifklötze und Rutscher angeboten werden.

An wen wendet sich denn der Betriebsinhaber nun, wenn sein Festool-Gerät defekt ist?

Deniz Schöne: Der einzigartige SERVICE all-inclusive von Festool wird weiterhin vollständig über den Hersteller abgewickelt und bietet neben vielen Vorteilen eine Investitionssicherheit durch eine dreijährige Vollgarantie, auch auf Verschleißteile. Um vom umfangreichen Leistungsangebot zu profitieren muss der Kunde lediglich sein Gerät in wenigen Schritten zu SERVICE all-inclusive auf der Festool Website registrieren. Generell ist aber der 3M Außendienst auch immer gern Ansprechpartner für alle Fragen der Betriebsinhaber.

3M bietet ja auch ein breites Produktportfolio zum Arbeitsschutz im Betrieb an. Inwieweit wird das Sortiment nun durch Angebote von Festool Automotive Systems ergänzt?

Deniz Schöne: In der Tat greifen die unterschiedlichen Aspekte der beiden Portfolios auch im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz perfekt ineinander: 3M liefert die persönliche Schutzausrüstung und Festool sorgt durch seine Systeme für sicheres und staubfreies Arbeiten. So ist zum Beispiel der Festool Automotive Systems Exzenterschleifer ETS EC 150 mit einer hocheffizienten Tellerbremse und automatischer Absaugerkennung ausgestattet. **Wo liegen die Grenzen der Kooperation zwischen 3M und Festool Automotive Systems?**

Deniz Schöne: Festool bietet ein umfassendes Werkzeug Portfolio für professionelle Handwerker an. Um den Werkstätten eine optimale Betreuung anbieten zu können, konzentriert sich 3M jedoch ausschließlich auf den Vertrieb und die Vermarktung von Produkten und Ausrüstung für die Autoreparatur. Somit ist eine intensive Beratung in Bezug auf die individuellen Bedürfnisse der K&L-Betriebe gewährleistet.

Vielen Dank für das Gespräch!

Ina Otto