



Weiterbildung mit hohem Praxisbezug

Die Akademie Karosserie- und Fahrzeugtechnik überzeugt mit Kompetenz.

09.02.2017

EUROGARANT: SCHULUNGSTERMINE STEHEN FEST

Karosserie- und Lackierbetriebe können auch in diesem Jahr Schulungen der EUROGARANT AG nutzen. In den ersten sechs Monaten plant die AG Seminare zu den Themen „Richtig kalkulieren mit Audatex – in Theorie und Praxis“ sowie ein Seminar zur Gesprächsführung. Hierbei werden die Teilnehmer unter anderem in Verkaufspsychologie und dem Umgang mit Reklamationen geschult. Auch Strategien für eine erfolgreiche Gesprächsführung bei kritischen Preissituationen werden vermittelt.

SEMINARREIHEN ZU ARBEITS- UND SCHADENRECHT

Recht, Schaden, Brandschutz sind die Themen der Seminarreihen bis Juni 2017. In „Praxiswissen Arbeitsrecht“ lernen die Teilnehmer Grundlagen des Arbeitsrechts – Arbeitsvertrag, Abmahnung, Kündigung – kennen. Zudem werden wirksame Strategien zur Ertragssteigerung vorgestellt. Das „Grundseminar Schadenrecht“ stellt die Unterschiede zwischen Werkvertrag und Schadenrecht vor und zeigt die optimale Balance zwischen Kosteneffizienz, Schadenaufwand und Kundenzufriedenheit.

SCHADEN- UND REPARATURDOKUMENTATION

Die Unfallinstandsetzung ist eine Sache, die Dokumentation von Schaden und Reparatur eine ganz andere. Mit dem Seminar „Fotografische Schaden- und Reparaturdokumentation“ liefert die EUROGRANT Know-how für die Erstellung von Bildern sowie Hinweise für die Kommunikation mit Sachverständigen und Versicherern.

ZERTIFIZIERTER BRANDSCHUTZ- UND EVAKUIERUNGSHelfER

Im Seminar werden relevante Aspekte des betrieblichen Brandschutzes in Theorie und Praxis vermittelt. Dazu gehören die Brandvorbeugung, das richtige Verhalten bei Bränden sowie die taktische Vorgehensweise bei der Entstehungsbrandbekämpfung.

Ingo Köcher